BILANCIO SOCIALE 2022

Giugno 2023

Provincia Italiana di S. Antonio di Padova dei Frati Minori Conventuali
VILLAGGIO S. ANTONIO ONLUS
http://www.villaggiosantantonio.it

Sommario

1. Lettera agli stakeholder 2
2. I principi di redazione del bilancio sociale 4
3. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale 5
4. Informazioni generali sull'Ente 6
5. Origine e storia del Villaggio S. Antonio 8
6. "Mission" 12
7. Certificazioni 13
8. Persone che hanno operato per l'Ente 14
8.1. Il nuovo assetto organizzativo 17
8.2. I volontari 17
9. La formazione 20
10. Attività del Villaggio S. Antonio 22
10.1 CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA' "Fratello Fuoco" e "Sorella Luna" 23
10.2 COMUNITÀ ALLOGGIO "TAU" 29
10.3 PROGETTI TRASVERSALI 34
"DIAMOCI DEL TEMPO" 304
"Dopo di noi – IL MIO PRESENTE IL MIO FUTURO" 34
"SPAZIO FAMIGLIE" 36
10.4 HAPPYCENTRO E HAPPYCAMPO 2937
10.5 CENTRO ESTIVO "E-STATE INSIEME" 39
10.6 Il costo della pandemia da Sars-Cov 19 41
12. Obiettivi di sviluppo e trasformazione 2022 43
13. Obiettivi di sviluppo e trasformazione 2023 45
14. Situazione economico-finanziaria 46
15. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo 57
16. Rinvio al bilancio economico e patrimoniale, alla Relazione di Missione e agli allegati 57

1. Lettera agli stakeholder

Cara lettrice, caro lettore,

questa seconda edizione del bilancio sociale vuole essere la fotografia con cui documentare il nostro impegno dell'ultimo anno, un racconto minuzioso e trasparente del lavoro che il nostro Ente ha portato avanti, dando visibilità specifica alla realtà complessa e articolata che ci siamo trovati a vivere.

Gli ultimi tre anni ci hanno insegnato a compiere quotidianamente uno sforzo per ripensarci, abbandonando ciò che davamo per scontato come soluzione ottimale, scegliendo nuove strade, cercando di trasformare le possibili minacce in opportunità, mettendo quindi in campo capacità di adattamento e tempestività per rispondere a richieste impreviste.

In questo contesto si é aggiunta l'esplosione, inaspettata e impensabile fino a qualche anno fa, di un conflitto bellico nel cuore dell'Europa e vicinissimo a noi con il conseguente aumento esponenziale dei costi energetici e di gestione.

Se non possiamo modificare o influenzare gli eventi più grandi di noi, possiamo sempre decidere di impegnarci per diventare protagonisti del nostro futuro in un'altra dimensione. La dimensione dell'impegno personale e sociale che può avere delle ricadute dirette ed enormi sulle vite delle persone che decidiamo di mettere al centro della nostra attività, con i loro bisogni, i loro problemi, le loro aspettative, le loro speranze. Ed è proprio questa la Mission del Villaggio S. Antonio: favorire il benessere e la crescita integrale della PERSONA nei suoi bisogni psico-fisici, sociali e spirituali, in un contesto accogliente e ricco di relazioni, testimoniando la Carità di S. Antonio insieme a tutte le persone che vivono e incontrano il Villaggio.

Il 2022 è stato l'anno della ripartenza, finalmente, pur con i limiti imposti dal perdurare dell'emergenza sanitaria provocata dal Covid-19. La complessità infatti non è mancata, ma grazie all'esperienza pregressa e al lavoro di adeguamento continuo dei protocolli Covid-19 è stato possibile portare avanti le attività e gestire gli imprevisti con maggiore tranquillità.

All'obiettivo principale della tutela della salute dei destinatari dei nostri servizi e dei lavoratori si è dunque aggiunta la graduale riconquista della socialità attraverso scambi e incontri che hanno arricchito i nostri utenti offrendo loro occasioni di crescita e di affetti, amore, amicizia.

Da ottobre 2022 ha preso avvio il nuovo progetto **Spazio Famiglie Villaggio S. Antonio**, elaborato dal Villaggio in collaborazione con l'Associazione "Famiglie Ragazzi Disabili del Villaggio S. Antonio"; un progetto innovativo, in cui le famiglie e il Villaggio S. Antonio diventano protagonisti e trovano uno spazio di **incontro e raccordo** sui vari temi legati alla disabilità e ai servizi.

Sono riprese le celebrazioni comunitarie (la Messa per S. Francesco e la Messa di Natale, la Messa per la tredicina al Santo), la Festa delle Famiglie in primavera nel parco del Villaggio aperta ai familiari, le attività del progetto "Sabato con Noi", la partecipazione alle marce del territorio (quella del Folpo a Noventa, di Sambruson e di Monselice), le uscite della Montagna-terapia in collaborazione con il CAI, la partecipazione alla Festa del Volontariato a Noventa, l'attività del Coro, l'allestimento della Mostra "Preziosi senza Tempo", la partecipazione al 56° Concorso Nazionale d'Arte "G.B. CROMER" di Agna con le opere degli Artisti dei Centri Diurni e della Comunità Alloggio, il Mercatino Natalizio al Santo condiviso con le altre opere caritative della Provincia dei Frati (Comunità S. Francesco di Monselice e Casa di Riposo Padre Kolbe di Pedavena), la collaborazione con l'Associazione Kervan presso "I Giardini dell'Arena di Padova", l'accoglienza di gruppi nella zona "S. Damiano" con attività svolte anche presso la comunità alloggio TAU, la castagnata per la Festa di S. Martino, le collaborazioni dell'Area Disabilità con gli alunni delle scuole, l'accoglienza di gruppi di giovani per fine settimana di volontariato, la partecipazione al concorso "Maestri d'amore", le visite a mostre artistiche, alla cappella degli Scrovegni, al Palazzo dei Carraresi, i soggiorni estivi in montagna e al mare, le vacanze in Svizzera.

Nel corso del 2022 si è intrapreso un processo di riorganizzazione aziendale per adeguarsi ai nuovi processi e gestire al meglio la qualità interna dei servizi e realizzare una maggiore partecipazione su tutti i livelli, per crescere in impegno e professionalità "tutti e ciascuno".

La formazione ha continuato a rappresentare una modalità privilegiata di sviluppo delle competenze e di sperimentazione di modalità innovative per il trasferimento dei valori del nostro Ente.

Gli obiettivi di sviluppo e trasformazione che si intendono perseguire nel breve-medio periodo sono riportati nella parte finale del presente documento.

Noventa Padovana, 30 giugno 2023

Lucia Vettore
Direttrice del Villaggio S. Antonio

2. I principi di redazione del bilancio sociale

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders (*vale a dire gli *interlocutori sociali)*;
- completezza: implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- trasparenza: secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltesi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- autonomia delle terze parti: nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale*":

- identificazione: secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- inclusione: implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- coerenza: deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- periodicità e ricorrenza: il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- omogeneità: tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

3. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle "*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*" approvate nel 2010 dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello "*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*", secondo le previsioni dell'ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

4. Informazioni generali sull'Ente

Dati Anagrafici	
Denominazione	Provincia Italiana di S. Antonio di Padova dei Frati Minori Conventuali **VILLAGGIO S. ANTONIO** O.N.L.U.S.
Sede legale	Piazza del Santo, 11 – 35123 Padova
Tipo di organizzazione	Ente Ecclesiastico del Terzo Settore - iscritto al Registro delle Persone Giuridiche al n. 33; - con qualificazione di Onlus (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) – dal 03/05/2000 - Iscrizione all'Anagrafe Unica delle Onlus
Sede operativa e unità di offerta	Via Cappello, 79 35027 Noventa Padovana (PD) **Servizi diurni per persone con disabilità:** • Centro Diurno "Fratello Fuoco" • Centro Diurno "Sorella Luna" • Percorso attività diurne della Legge 112/2016 - Dopo di Noi "Se provo ci riesco" • Progetto ricreativo "Sabato con Noi", • **Servizi per l'abitare di persone con disabilità:** • Comunità Alloggio "Tau" – Nucleo "Il Noce"

	• Comunità Alloggio "Tau" – Nucleo "Il Giglio" • Accoglienza Programmata • • Progetto sollievo "Diamoci del tempo" • Progetto abitativo della Legge 112/2016 - Dopo di Noi "La Porziuncola" **Servizi per i minori:** • Centro Educativo pomeridiano "happyCentro" • Centro Estivo "E-State Insieme" per minori adolescenti con disabilità e non • Camposcuola estivo per minori "happyCampo"
Codice Fiscale e Partita IVA	00226500288
Settore di attività prevalente (ATECO)	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale
tel.	049.625066 – 049/625256
pec	amministrazionevsa@pec.it (amministrazione) uffaccoglienzavsa@pec.it (ufficio del personale)
e-mail	vsa@villaggiosantantonio.it

sito	www.villaggiosantantonio.it
social	Facebook: Villaggio Sant'Antonio Instagram: Villaggio Santo Antonio

5. Origine e storia del Villaggio S. Antonio

Il Villaggio S. Antonio nasce a Noventa Padovana nel 1955 quando i frati minori conventuali della Basilica del Santo iniziano ad accogliere nella Villa Giovanelli Colonna alcuni dei numerosi orfani presenti nel territorio padovano, ispirandosi all'amore per il Vangelo e alla carità di Sant'Antonio di Padova, vissuti nello stile della fraternità voluta da S. Francesco d'Assisi.
Nel tempo, con il mutare delle necessità sociali, il Villaggio S. Antonio ha cercato di offrire risposte ai nuovi bisogni che si presentavano: oggi propone interventi di accoglienza e formazione nell'Area dei Minori e nell'Area della Disabilità Intellettiva, sempre guidato da valori cristiani e francescani, condivisi e promossi dalla presenza di una comunità religiosa maschile e una femminile, francescane.
Oggi il Villaggio S. Antonio è un ente senza scopo di lucro, la cui Direzione, a partire da dicembre 2017, è passata in mani laiche.
Nonostante tale cambiamento, la gestione continua ad essere in stretta sinergia con la comunità dei frati e delle suore.
Di seguito riportiamo le tappe più salienti della storia del Villaggio S. Antonio.

LA NOSTRA STORIA

1955

NASCE IL VILLAGGIO S.ANTONIO A NOVENTA PADOVANA
Presso Villa Giovanelli viene istituito il nuovo Orfanotrofio Antoniano, con gli orfanelli prima

accolti in Villa Tron, all'ombra della Basilica del Santo a Padova

INIZIA LA COSTRUZIONE DEL VILLAGGIO S.ANTONIO — **1957**
Si posa la prima pietra

1965 — **AVVIO DELL'ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'INDUSTRIA E L'ARTIGIANATO**
Scuola secondaria di avviamento professionale - industriale per meccanici e falegnami

SCUOLA MEDIA "SANTINI" AL VILLAGGIO — **1972-2002**
Sezione staccata della Scuola Media statale di Noventa

1985-2021 — **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MARIO TOMMASI"**
Sciolta nel 2021 per l'entrata in vigore della normativa sul terzo settore

COMUNITA' PER MINORI — **1985 maggio**

1985 ottobre — **CEOD**
Centro Educativo Occupazionale Diurno per persone con disabilità

C.F.P. MASSIMILIANO KOLBE — **1985-2003**
Centro di Formazione Professionale triennale per persone con disabilità

1986 ottobre — **COMUNITA' PER DISABILI**
Nasce la prima Comunità Alloggio per persone con disabilità

CASA SERENA — **1988 settembre**
Comunità sul modello dell'Arca di Jean Vanier

1990 aprile — **BARCHESSA**
Trasferimento della Comunità Alloggio per pcd presso la barchessa ristrutturata

PROGETTO AFFIDO — **1999 -2022**
Progetto atto per diffondere una cultura dell'accoglienza

2000-2014 — **CASA DELL'ALLEANZA**
Comunità Alloggio per Minori di via Sabbioni a Noventa

Padovana, sospesa il 31 dicembre 2014

2001 giugno — **COOPERATIVA EMMEKAPPA**
Si prefigge di formare persone svantaggiate attraverso la produzione e il lavoro

2001 — **EPPICENTRO** I
Centro Educativo Pomeridiano per ragazzi e ragazze. Nel 2010 cambierà nome in **HAPPYCENTRO**

2003 — **ONLUS**
Il Villaggio ottiene l'iscrizione all'albo delle onlus

2004 settembre — **ISO 9001:2000**
Il Villaggio ottiene la certificazione di qualità, poi ISO 2001:2015

2004-2008 — **TERZO PIANO**
Nuova Comunità Educativa per Minori

Dal 2005 — **CENTRI RICREATIVI ESTIVI**
Attività estiva per bambini e ragazzi in collaborazione tra I FROGS e Comune di Noventa. Si ripeterà negli anni a venire, poi partirà il Centro Estivo del Villaggio

2006-2008 — **COMUNITA' DI SGANCIO**
Servizio per ragazzi maggiorenni in uscita dalla Comunità Minori per favorire l'autonomia.

2009 maggio — **CENTRI DIURNI**
Il Centro Diurno per persone con disabilità viene distinto in 3 centri a seguito dell'entrata in vigore della Legge Regionale 22/2002: Fratello Sole, Sorella Luna, Fratello Fuoco

2011-2012 — **ACCOGLIENZA MIGRANTI**
Progetto convenzionato con la Prefettura per accogliere migranti nordafricani in stato di emergenza umanitaria

2013 — **CENTRI DIURNI**
Passano da 3 a 2 unità con chiusura del Centro Diurno "Fratello Sole"

Avvio della ristrutturazione edilizia per uniformarsi agli standard regionali della Legge 22/2002

2014 **DIAMOCI DEL TEMPO**
Progetto di pronta accoglienza diurna per pcd

E-STATE INSIEME **2015**
Nuovo Centro Estivo rivolto ad adolescenti con disabilità e loro coetanei

2016 Luglio: trasloco delle attività presso la nuova ala ristrutturata. Rilascio da parte della Regione Veneto dell'autorizzazione all'esercizio per i Centri Diurni e la Comunità Alloggio.

La Direzione del Villaggio S. Antonio viene assegnata per la prima volta ad una persona laica **2017**

2018-2019 **DOPO DI NOI**
Progetto finanziato con i fondi della Legge n. 112/2016

SPAZIO FAMIGLIE V.S.A. **ottobre 2022**
Progetto in collaborazione con l'Associazione "Famiglie Ragazzi Disabili del Villaggio S. Antonio"

Nel tempo il Villaggio ha sviluppato tra il 2004 e il 2015 anche numerosi progetti temporanei nell'ambito del settore minori per prevenire il disagio giovanile, per prevenire l'uso di sostanze, di potenziamento e sostegno educativo alle famiglie.

6. "Mission"

La Mission del Villaggio Sant'Antonio si ispira all'amore per il Vangelo e alla carità di S. Antonio vissuti nello stile della fraternità voluta da San Francesco d'Assisi.
La presenza dei Frati minori conventuali e delle Suore francescane missionarie di Assisi, in piena sinergia con laici appassionati, vuole assicurare per ogni progetto e iniziativa il sapore dell'accoglienza, del rispetto e della valorizzazione dei doni e delle sensibilità di ciascuno.
Obiettivo principale delle attività del Villaggio S. Antonio è favorire il benessere e la crescita integrale della persona affidatagli a vario titolo, in un ambiente accogliente e sereno, ricco di possibilità relazionali e di interventi educativi ed assistenziali.
Particolare attenzione è posta nella relazione e nello scambio con le associazioni e gli enti del territorio, per promuovere iniziative e progetti che favoriscano percorsi di inclusione delle persone con disabilità e la nascita di processi di cittadinanza attiva e di welfare generativo.

7. Certificazioni

Privacy: Il Villaggio S. Antonio si è dotato di una modalità operativa di gestione delle informazioni che tutela la privacy e garantisce la non diffusione dei dati sensibili di tutte le persone coinvolte a vario titolo nelle attività dell'Ente in base alle misure previste dall'art. 33 del D. Lgs. 196/03. Il Villaggio S. Antonio ha predisposto e aggiornato il Documento Programmatico sulla Sicurezza. Il Villaggio S. Antonio provvede al continuo aggiornamento della normativa in materia di privacy in base al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) approvato con Regolamento UE 2016/6793.

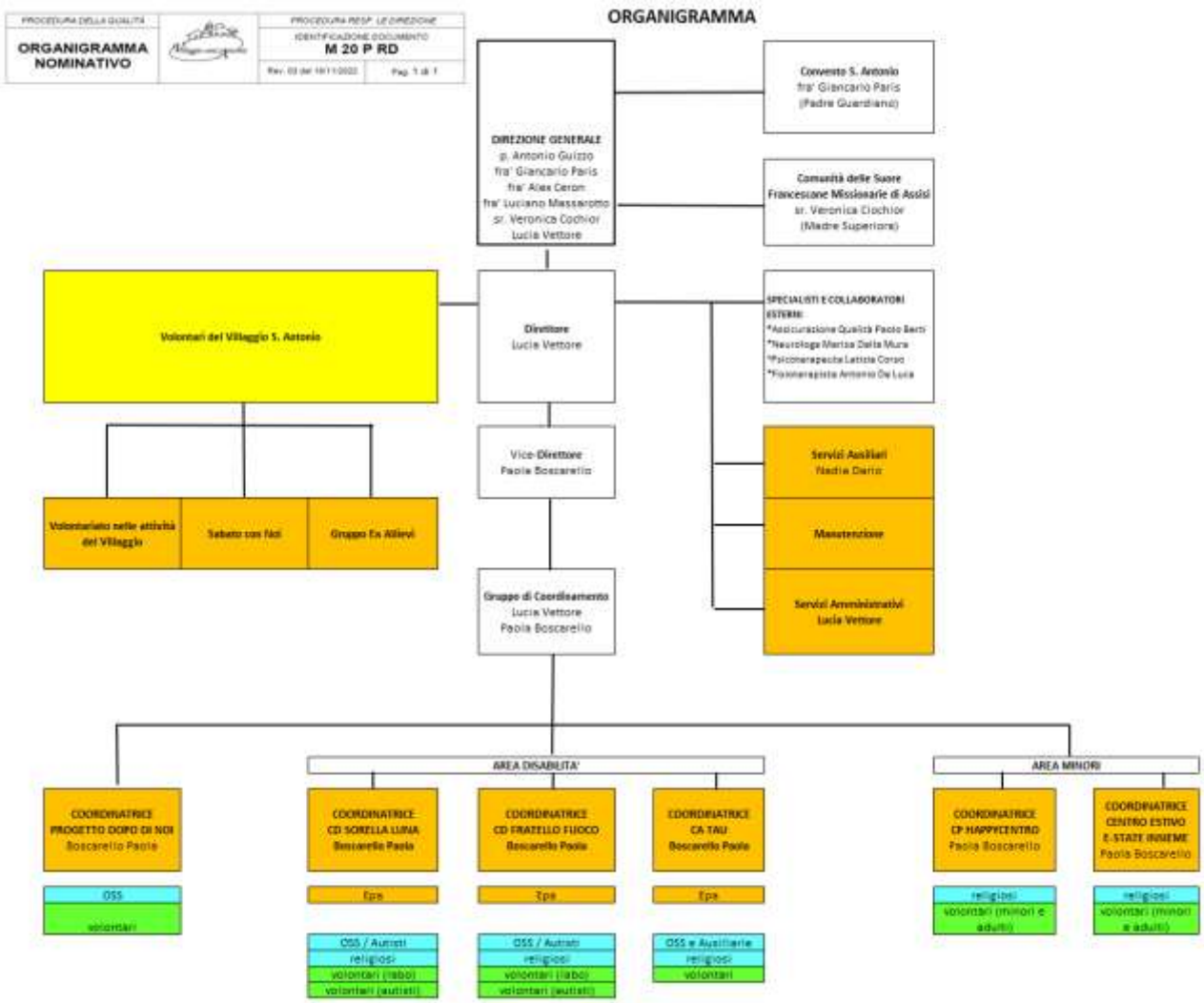
Sicurezza sul lavoro: L'Ente, in osservanza con quanto richiesto dalla normativa, si è dotato di un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), di un Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), di un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), di una squadra antincendio e di una di addetti al primo soccorso, quest'ultima composta dalla totalità degli operatori addetti ai servizi a diretto contatto con l'utenza. Inoltre il personale è formato e costantemente aggiornato rispetto alle norme di sicurezza e sul piano della prevenzione.

Certificazione ISO 9001:2015: Il Villaggio S. Antonio sostiene una politica per la qualità per il perseguimento degli obiettivi prefissati e il miglioramento continuo delle prestazioni in favore delle persone di cui si prende cura. A tal fine vengono predisposte procedure organizzative e gestionali.
Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione aziendale viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, che si svolge annualmente ad opera dell'ente certificatore esterno Rina SpA.
In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.
Il Villaggio S. Antonio applica inoltre delle procedure di rilevazione della qualità percepita dai propri ospiti, dalle famiglie, dagli interlocutori attraverso la somministrazione di questionari anonimi.
Il Sistema di gestione della qualità è certificato ISO 9001:2015.
Per la gestione della documentazione viene utilizzato il gestionale informatizzato SocialAid.

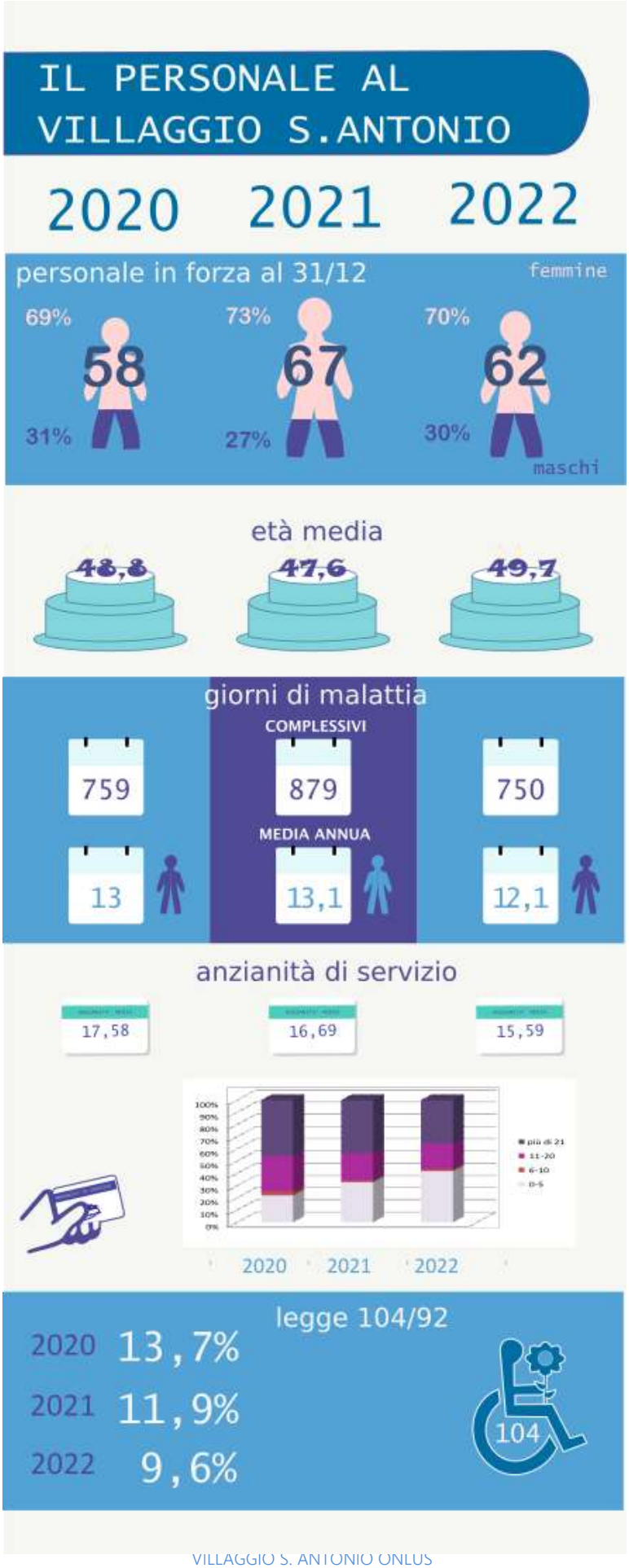
Accreditamento per strutture socio-sanitarie: I Centri Diurni e la Comunità Alloggio del Villaggio S. Antonio sono tutti accreditati ai sensi della Legge Regionale 22/2002 e delle successive modifiche e integrazioni.

8. Persone che hanno operato per l'Ente

Situazione al 31/12/2022



IL PERSONALE AL VILLAGGIO S.ANTONIO
2022
personale in forza al 31/12/22
62
femmine
70%
maschi
30%
età media
49
giorni di malattia
COMPLESSIVI
750
MEDIA ANNUA
12
anzianità di servizio
15,59
+ 20 anni
0 - 5 anni
35,48%
41,94%
20,97%
1,61%
12 - 20 anni
6 - 11 anni
legge 104
9,6%
104


IL PERSONALE AL VILLAGGIO S.ANTONIO
2020 2021 2022
personale in forza al 31/12
femmine
69% 58 31%
73% 67 27%
70% 62 30%
maschi
età media
48,8
47,6
49,7
giorni di malattia
COMPLESSIVI
759
879
750
MEDIA ANNUA
13
13,1
12,1
anzianità di servizio
17,58
16,69
15,59
2020 2021 2022
legge 104/92
2020 13,7%
2021 11,9%
2022 9,6%
104

8.1. Il nuovo assetto organizzativo

Il processo di riorganizzazione dei servizi intrapreso nel 2022 è partito dalla necessità di avere sempre un quadro completo e aggiornato dell'insieme per riuscire ad intervenire prontamente sulle situazioni contingenti.
Nel precedente sistema organizzativo il coordinamento era suddiviso su tre persone con turni di lavoro diversi, ognuna con una visione limitata al proprio servizio.
Nel nuovo assetto sono invece state accentrate in un'unica persona le funzioni relative al coordinamento dei diversi servizi afferenti all'area disabilità. Sono stati rivisti gli incarichi assegnati agli educatori, ad alcuni operatori socio-sanitari, all'equipe dei trasporti e all'ufficio del personale.
Questo ha consentito di creare delle sinergie tra i diversi i servizi a beneficio dell'utenza e del personale e di ottimizzare le forze in campo.
Nel corso del 2023 il processo è stato ulteriormente affinato.

8.2. I volontari

Il Villaggio S. Antonio valorizza il servizio e l'attività di volontariato all'interno dei propri servizi, attraverso la sensibilizzazione, la formazione e il coinvolgimento attivo di tutti coloro che, a qualsiasi età, coltivano il desiderio di spendere un pò del proprio tempo a servizio degli altri, in forme diverse di solidarietà, nella cura delle persone più deboli, nel lavoro condiviso o nella promozione della cultura dell'accoglienza. I volontari sono organizzati nei seguenti gruppi:

VOLONTARI NEI SERVIZI, sono giovani e adulti che offrono la propria attività di servizio all'interno dei vari servizi del Villaggio S. Antonio (Centri Diurni, Comunità Tau, la Porziuncola, HappyCentro e Centro Estivo). Queste persone affiancano il personale presente nello svolgimento di alcune attività di supporto al servizio valorizzando la loro presenza soprattutto nella relazione con gli ospiti.
A settembre 2022 abbiamo anche ospitato come volontari alcuni dipendenti di una grossa azienda che opera in tutta Italia, per una giornata di team-building.
Durante tutto l'anno abbiamo accolto gruppi di giovani di alcune parrocchie del centro e nord Italia per dei fine settimana di volontariato e esperienza spirituale al Villaggio e in particolare con servizio in Comunità Alloggio.

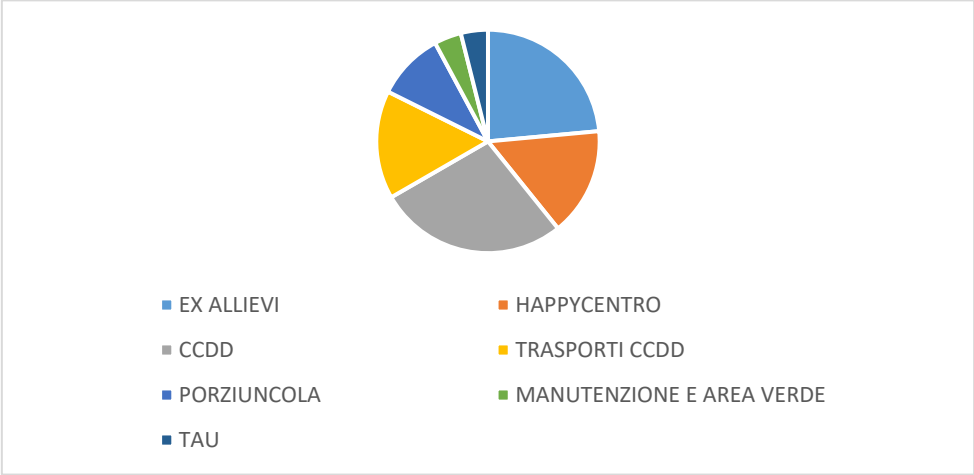
SABATO CON NOI, un gruppo di volontari che si ritrova al Villaggio il sabato pomeriggio, con giovani e meno giovani con disabilità o difficoltà di vario genere, per condividere attività ricreative ed uscite. Il gruppo si ritrova un sabato al mese, dalle 15 alle 18, a partire da metà settembre fino a maggio.
Dopo un periodo di sospensione dell'attività a causa della pandemia, il servizio è ripreso con molto impegno nel 2022.

GRUPPO EX ALLIEVI, un nutrito e motivato gruppo di volontari, che da sempre vive il Villaggio come casa propria, si ritrova settimanalmente per mettere generosamente a disposizione tempo ed energie, in spirito di francescana letizia e di serena laboriosità.

Nel corso del 2022 il Villaggio si è avvalso della preziosa disponibilità di 51 volontari, di cui 10 religiosi residenti al Villaggio (6 frati e 4 suore).
I volontari hanno supportato le attività del Villaggio nell'Area della Disabilità, nell'Area Minori, nei servizi di manutenzione della struttura.
Scopo dell'Ente è quello di incrementare nei prossimi anni il numero dei volontari.

51 VOLONTARI
NEL 2022

MASCHI 27 **FEMMINE 24**



9. La formazione

Nei primi mesi del 2022 sono stati rilevati i bisogni formativi del personale attraverso la somministrazione a tutti i dipendenti di un questionario in forma digitale e nominale, per coinvolgere e far partecipare il personale alla definizione di un Piano Formativo annuale.
Per gli eventi formativi più significativi è stata rilevata la soddisfazione della formazione tramite la somministrazione di questionari anonimi al personale. Nel 2022 sono stati predisposti i questionari nella versione digitale per favorire una tempestiva e competa raccolta dei dati.

FORMAZIONE 2022	
RINA SERVICES SPA	**18/1 COMPRENDERE I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' E CONOSCERE LA NORMA ISO 9001:2015** (direttrice e vice-direttrice)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**14/3 CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA MEDIO RISCHIO** (1 dipendente Centri Diurni)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**14,15/3 CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA ALTO RISCHIO** (1 dipendente HAPPY)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**16/3 CORSO PER ADDETTI ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO** (1 dipendente Centri Diurni)
FOREMA SRL	**17/3 CORSO PER ADDETTI ANTINCNENDI RISCHIO ALTO** (parte del personale)
VILLAGGIO S. ANTONIO	**22/3 CORSO DI RIPASSO MEDIO RISCHIO ANTINCENDIO** (per il pesonale della squadra antincendio)
FOREMA SRL	**28/3 CORSO PER ADDETTI ANTINCNENDI RISCHIO ALTO** (parte del personale)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**5,6/4 CORSO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI ALTO RISCHIO** (1 dipendente HAPPY,1 dipendente TAU)
FOREMA SRL	**5/4 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO** (2 dipendenti TAU, 1 Dopo di NOi, 1 Centro Diurno, direttrice)
FOREMA SRL	**20/4 CORSO PER ADDETTI ANTINCNENDI RISCHIO ALTO** (parte del personale)

LEGA DEL FILO D'ORO	**10,17,24,31/5 PLURIMINORAZIONE PSICOSENSORIALE** (parte dipendenti Centri Diurni)
FOREMA SRL	**23,30/5 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RLS**
AULSS N. 6 SERVIZIO DIETETICO	**27/5 CORSO DI FORMAZIONE SULLA CORRETTA GESTIONE DELL'OSPITE DIABETICO**
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**7/7 CORSO DI AGGIORNAMENTO SICUREZZA ALTO RISCHIO** (1 dipendente TAU)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**settembre CORSO GENERALE SICUREZZA in modalita' e-learning** (1 dipendente Dopo di Noi)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**19,20/9 CORSO SPECIFICO SICUREZZA ALTO RISCHIO** (1 dipendente TAU, 1 dipendente Dopo di Noi)
ASSOCIAZIONE MAI SOLI	**24/9 NASCE, CRESCE INVECCHIA: il ruolo della riabilitazione nella disabilità adulta** (3 dipendenti Centri Diurni e vicedirettrice)
AGRIFOREST S.A.S.	**25/10 CORSO ABILITAZIONE GUIDA TRATTORE** (1 dipendente)
AULSS N. 6 VENETO	**26/10 FORMAZIONE PEG** (parte personale area disabilità)
VILLAGGIO S. ANTONIO	**2/11 FORMAZIONE "LA QUALITA' DELLA VITA DELLA PERSONA CON DISABILITA'"** (tutto personale area disabilità)
VILLAGGIO S. ANTONIO	**2,9/11 FORMAZIONE REGOLAMENTO PRIVACY EUROPEO N. 679/2016 (GDPR)** (parte del personale)
FORMORIENTA - CENTRO DI FORMAZIONE	**13/12 CORSO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI LIVELLO 2** (1 dipendente TAU)

10. Attività del Villaggio S. Antonio

La realtà del Villaggio S. Antonio è impegnata in due aree fondamentali:

l'area delle persone adulte con disabilità

CENTRO DIURNO Fratello Fuoco
CENTRO DIURNO Sorella Luna
COMUNITA' ALLOGGIO "Tau" (nuclei: Il Noce – Il Giglio)
PROGETTI TRASVERSALI ai vari servizi:
"Sabato con noi" - "Diamoci del tempo" - "Il Mio Presente, Il Mio Futuro" – "Spazio Famiglie del Villaggio S. Antonio"

l'area dei minori rivolta ai bambini, ai ragazzi e alle loro famiglie

CENTRO EDUCATIVO POMERIDIANO HappyCentro
CAMPOSCUOLA ESTIVO HappyCampo
CENTRO ESTIVO E-State Insieme per minori con disabilità e non

10.1 CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA' - "Fratello Fuoco" e "Sorella Luna"

Caratteristiche ed organizzazione

Il Villaggio S. Antonio è autorizzato all'esercizio e accreditato istituzionalmente dalla Regione Veneto per la gestione di due Centri Diurni per persone con disabilità: "Fratello Fuoco" e "Sorella Luna".
I Centri Diurni sono un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che forniscono interventi a carattere educativo-riabilitativo-assistenziale.
Ogni Centro Diurno ha una capacità recettiva di un massimo di 30 ospiti organizzati in gruppi.
Il programma settimanale delle attività è stabilito seguendo gli indirizzi individuati dalla Regione Veneto in materia (*DGR n. 740/15*)
Le attività proposte sono volte a garantire risposte adeguate ai bisogni di ciascuna persona accolta, a mantenere, rinforzare e sviluppare le abilità e gli apprendimenti nel quadro complessivo della qualità di vita, attraverso l'acquisizione e il potenziamento di capacità comportamentali, cognitive e affettive e di livelli di autonomia.
Le attività proposte si rivolgono a:

- Area delle autonomie personali (igiene e cura personale, alimentazione);
- Area dell'autonomia sociale (uscite nel territorio finalizzate al potenziamento abilità integranti come uso del denaro, impiego servizi ed esercizi pubblici, abilità pedonali; visite a mostre d'arte, partecipazione ad eventi pubblici; partecipazione al mercato del paese);
- Area cognitiva (lettura di quotidiani, riviste, libri, scrittura, uso del computer, attività grafico espressive);
- Area motoria (nuoto, equitazione naturale, Nordic Walking, Tai-Chi, attività motoria di base ed educazione al movimento anche attraverso l'utilizzo di ausili);
- Area affettivo-relazionale (attività ricreative, coro, animazione musicale);
- Area di socializzazione ed inclusione (organizzazione e svolgimento di feste*, progetti di inclusione con le scuole, gite e uscite didattiche);
- Area espressiva-artistica e pratico-manuale attraverso un percorso di sperimentazione delle attitudini individuali e delle capacità espressive in un contesto di piccoli laboratori artigianali (lavorazione del vimini, carta riciclata, cuoio, tessitura a telaio, orto-floricoltura, cartonaggio, bricolage, decorazione su stoffa, serra, ceramica, bigiotteria, attività grafico pittorico espressive).

E' prevista anche un'attenzione alla dimensione spirituale attraverso attività di preparazione alle principali festività religiose e animazione di celebrazioni liturgiche.

Beneficiari

ATTIVITA' REALIZZATE CENTRO DIURNO FRATELLO FUOCO anno 2022

CURA GIORNALIERA

Condivisione dei pasti, supporto nell'igiene personale, supporto e assitenza per esigenze sanitarie (assunzioni farmaci, piccole medicazioni, ecc), momenti di riposo.

ATTIVITA' A CADENZA QUINDICINALE

ATTIVITA' OCCUPAZIONALE LABORATORIO CUOIO 2,20
INCONTRI CON UTENTI 2,11
CYCLETTE 2,02
SANTO DEL GIORNO 1,95
ALLUNGAMENTO CCDD 1,95
PREDISPOSIZIONE MENU' SETTIMANALE 1,76
PARLIAMONE (lab vimini) 1,73

ATTIVITA' A CADENZA MENSILE

ATTIVITA' GRAFICA, DECORATIVA, 1,41
NORDIC WALKING E CAMMINATA 1,41
USCITE NEL TERRITORIO 1,38
FESTE E ANIMAZIONE 1,19
IL PUNTO DELLA SITUAZIONE 1,14
LAVORAZIONE MIDOLLINO (lab. vimini) 1,09
LAB.VIMINI SCELTA MENU 0,99
ATTIVITA' COGNITIVA 0,82
FORMAZIONE COVID 0,77
CONTATTO DA REMOTO 0,72
DIMISSIONI CCDD 0,71
AIUTO COMPORTAMENTI QUOTIDIANI 0,59
ATTIVITA' RICREATIVE POMERIDIANE 0,58
NORDIC WALKING 0,57
CORO 0,55

ATTIVITA' A CADENZA SETTIMANALE

CALENDARIO FUNZIONALE 10,32
CAMBIO POSTURA 10,30
RICICLO E RESTAURO 8,02
USO AUSILI: STATICA /DEAMBULATORE 6,86
GESTO-SUONO-PAROLA 4,58
PASSEGGIATA (Lab. Serra) 3,22
LETTURE IN GRUPPO 3,17
COLLANE 2,51

ATTIVITA' A CADENZA ANNUALE

WORK IN PROGRESS- allestimento degli spazi 0,49
GIOCO DELL'OCA - ATTIVITA' LUDICA 0,45
TAI-CHI RALLENTA E RESPIRA 0,45
CRUCIVERBONE \CRUCIMUSICA 0,43
TEMPORARY CUOIO 0,39
ANIMAZIONE RELIGIOSA 0,36
ATTIVITA' COGNITIVA 0,34
ATTIVITA' MOTORIA SEMPLICE 0,31
LETTURA ANIMATA 0,25
CAMMINATA 0,24
LABORATORIO RICICLO-RESTAURO 0,19
IN CONNESSIONE CON LA NATURA 0,13
INCONTRI PER CONDIVISIONE P.P 0,12
LABORATORIO PIGNE PER NATALE 0,11
ANIMAZIONE MUSICALE 0,09
LA MUSICA IN TESTA 0,09
LABORATORIO DI CUCINA 0,09
CARTA RICICLATA (lab. vimini) 0,09
ESPERIENZE PARTICOLARI 0,09
USO TABLET 0,09

frequenza media mensile per ospite

UTENTI CENTRO DIURNO
"FRATELLO LUNA"
2022
NUMERO UTENTI ACCOLTI
33
femmine
55%
maschi
45%
n. posti accreditati 30
ETA' MEDIA
44
PRESENZA MEDIA UTENTI
GIORNI DI APEETURA SERVIZIO
227
PRESENZA MEDIA UTENTI
216
GIORNI TOTALI DI PRESENZA
6.493
LIVELLO DI GRAVITA'
livello 3 12%
livello 2 58%
livello 1 30%

ATTIVITA' REALIZZATE CENTRO DIURNO SORELLA LUNA anno 2022

CURA GIORNALIERA

Condivisione dei pasti, supporto nell'igiene personale, supporto e assitenza per esigenze sanitarie (assunzioni farmaci, piccole medicazioni, ecc), momenti di riposo.

ATTIVITA' A CADENZA QUINDICINALE

CALENDARIO FUNZIONALE 2,15
A. COMUNICAZIONE ALTER. AUME. 2,12
PARLIAMO DI NOI 1,72
A.CAMMINARE NEL PARCO DEL VSA 1,58
ATTIVITA' OCCUPAZIONALE LAB. CARTA 1,54

ATTIVITA' A CADENZA ANNUALE

ATTIVITA' A DISTANZA 0,48
LETTURE IN GRUPPO 0,36
TAI-CHI RALLENTA E RESPIRA 0,34
FESTE E ANIMAZIONI 0,33
ATTIVITA' DI FORMAZIONE COVID 0,24
USCITE ATELIER ARTE MUSICA 0,23
COLLABORAZIONI ASSOCIAZIONI 0,19
USCITE NEL TERRITORIO 0,16
LETTURE SOTTO GLI ALBERI 0,16
ATTIVITA' MOTORIA SOFT 0,12
ATELIER ARTE MUSICA SPET.LO 0,10
INCONTRI UTENTI/FAMIGLIE PER P.P. 0,10
GUARDIAMOCI INTORNO 0,08
LETTURE IN RIVA AL MARE 0,08
MERCATO TOUR 0,08

ATTIVITA' A CADENZA SETTIMANALE

A. OCCUPAZIONALE LAB. BRICOLAGE 7,425
A. OCCUPAZIONALE LAB. INTRECCI 4,51
MOVIMENTAZIONE DELL'UTENTE 3,60

ATTIVITA' A CADENZA MENSILE

RISVEGLIO SENSORIALE 1,15
ATTIVITA' SOCIO-RICREATIVA 1,14
COLL.ZIONE CON SCUOLE E CORSI 0,82
ANIMAZIONE RELIGIOSA 0,78
ATTIVITA' DI FLORICOLTURA 0,74
A. LUDICO MOTORIA: CYCLETTE 0,74
NORDIC WALKING 0,67
SCELTA MENU' 0,62
CAMBIO POSTURA 0,58
C'E' POSTA PER TE 0,54
TUTTI CON N ESSI 0,52

frequenza media mensile per ospite

Gianni

10.2 COMUNITÀ ALLOGGIO "TAU"

Caratteristiche

Il Villaggio S. Antonio è autorizzato all'esercizio e accreditato istituzionalmente dalla Regione Veneto per la gestione di una Comunità Alloggio per persone con disabilità, "TAU".
La Comunità alloggio è servizio che accoglie persone adulte con disabilità prive di un nucleo familiare o per le quali non sia più possibile la permanenza all'interno di quest'ultimo sia temporaneamente che permanentemente, secondo quanto previsto dalla Regionale n. 22/2002.
La Comunità, aperta tutto l'anno 24 ore al giorno, è composta da due nuclei, "Il Giglio" e "Il Noce", ciascuno con una ricettività massima pari a 10 posti.
La Comunità Alloggio ha le seguenti finalità:

- Far vivere la persona con disabilità in un ambiente caratterizzato da relazioni di tipo familiare rispondendo alle necessità specifiche di ogni soggetto in un contesto di vita caratterizzato da un clima affettivo, modelli relazionali e modalità di conduzione rispondenti alle esigenze proprie della persona con disabilità.
- Promuovere le abilità residue delle persone disabili che accoglie.
- Portare alla luce le potenzialità esistenti sul piano delle competenze psicomotorie, percettivo-sensoriali, intellettive e affettive per condurle al massimo livello realisticamente possibile di armonia e integrazione per la singola personalità.
- Fornire strumenti di comunicazione per migliorare l'equilibrio e l'integrazione sociale. La Comunità Alloggio si pone come luogo di riferimento e di sicurezza per l'esperienza sociale dei suoi utenti che in essa, con il migliore supporto professionale, possono mantenere e alimentare i positivi legami ed affetti con i familiari e con gli altri soggetti sociali della Comunità locale.

"TAU" si pone come una struttura "aperta", ossia integrata nel territorio circostante per dare e ricevere, in situazione di osmosi, stimoli e occasioni di nuovi pensieri e iniziative sul tema della disabilità.
"TAU" è la "casa" che garantisce tutte le funzioni di accoglienza, di sicurezza e di elaborazione delle esperienze sociali, affettive, di riposo, di gioco, di tempo libero, di relazione di vicinato, con attenzione alle peculiarità dei bisogni di ciascuno dei suoi utenti. A tal fine è caratterizzata da duttilità strutturale, elasticità organizzativa e apertura all'esterno.

"ACCOGLIENZA PROGRAMMATA"

È un posto riservato all'accoglienza residenziale temporanea presso la comunità alloggio" Tau di persone con disabilità per periodi brevi durante l'anno (una settimana, un week end etc.) come forma di sollievo per le famiglie e per favorire l'autonomia della persona con disabilità. L'ospite partecipa alla vita e alle attività proposte per i residenti stabili.

"DIAMOCI DEL TEMPO"

È un servizio di accoglienza offerto dalla comunità alloggio" Tau" a persone con disabilità, come forma di sollievo per le famiglie in orario diurno, sia feriale che festivo. Oltre all'assistenza, propone varie attività educative e ricreative.

Beneficiari

ATTIVITA' REALIZZATE COMUNITA' ALLOGGIO TAU anno 2022

CURA GIORNALIERA

Condivisione dei pasti, supporto nell'igiene personale, supporto e assitenza per esigenze sanitarie (assunzioni farmaci, piccole medicazioni, ecc), momenti di riposo.

ATTIVITA' A CADENZA QUINDICINALE

PREGHIERA 3,93
ATTIVITA' COGNITVA 2,34
TELEFONATA A FAMILIARI 2,29
ACCOMPAGNAMENTO VISITE MEDICHE 2,19
CINEMA 2,03

ATTIVITA' A CADENZA ANNUALE

SABBIA COLORATA 0,49
ASCOLTO LETTURA 0,42
BARBIERE/PARRUCCHIERA 0,41
GIARDINAGGIO 0,26
LABORATORIO CREATIVO 0,17
CORO 0,15
GRUPPI DI VOLONTARIATO 0,13
GRANDI GIOCHI A PREMI 0,11
NORDIK WALKING 0,10
LABORATORI CON GRUPPI ESTERNI 0,10
ATTIVITA' DI FLORICOLTURA 0,09
CORSO DI CUCINA 0,08
TEATRO 0,08
LE IMMAGINI RACCONTANO 0,08

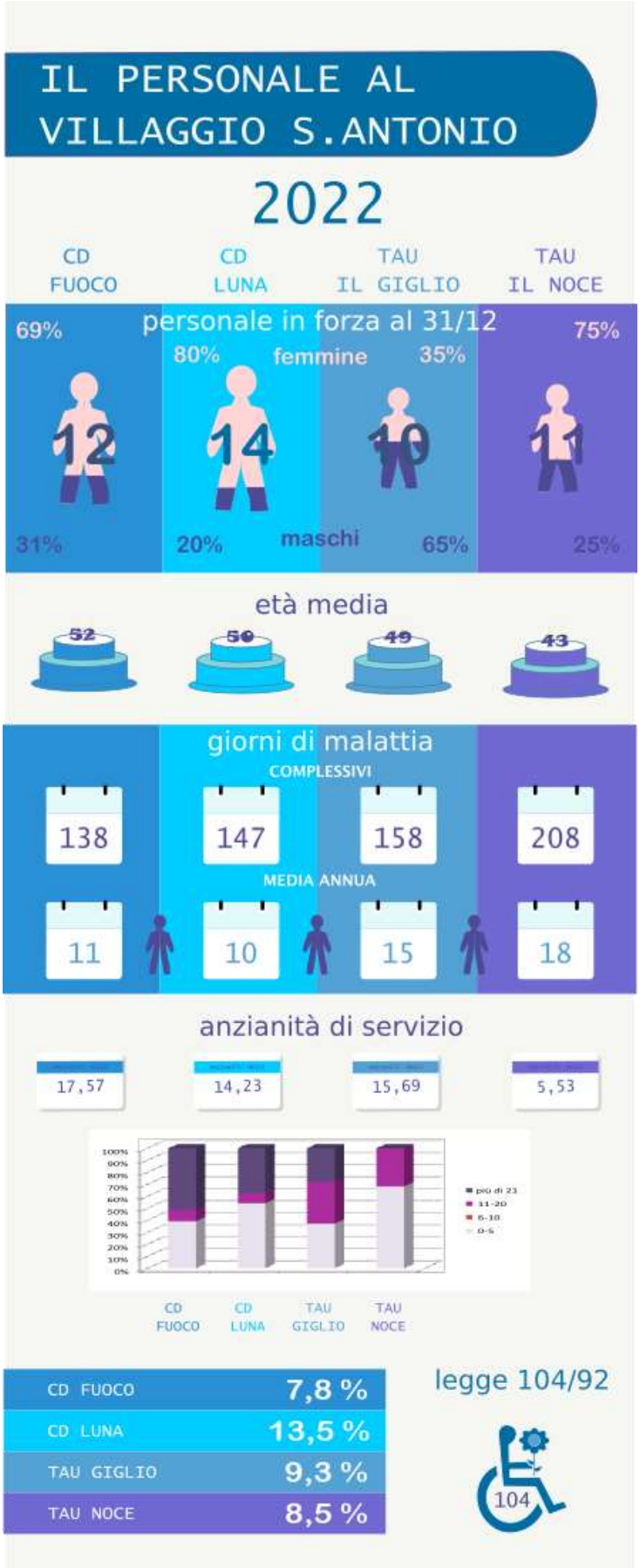
ATTIVITA' A CADENZA SETTIMANALE

USCITE/PASSEGGIATE 6,2
S. MESSA 4,20

ATTIVITA' A CADENZA MENSILE

BRICOLAGE 1,3
GIOCHI DA TAVOLO 1,3
ATTIVITA' MOTORIA 1,2
RIUNIONE DEGLI OSPITI 1,1
INCONTRO CON FAMIGLIARI 1,1
FESTE 1,0
DISEGNO 1,0
KARAOKE 0,9
LABORATORIO MUSICALE 0,8
SOGGIORNI 0,7
LABORATORIO BEAUTY FARM 0,6
ANIMAZIONE MUSICALE 0,6
FORMAZIONE COVID PER L'UTENZA 0,5
CUCINA 0,5

frequenza media mensile per ospite


IL PERSONALE AL VILLAGGIO S.ANTONIO
2022
CD FUOCO
CD LUNA
TAU IL GIGLIO
TAU IL NOCE
personale in forza al 31/12
69%
80%
femmine
35%
75%
12
14
10
11
31%
20%
maschi
65%
25%
età media
52
50
49
43
giorni di malattia
COMPLESSIVI
138
147
158
208
MEDIA ANNUA
11
10
15
18
anzianità di servizio
17,57
14,23
15,69
5,53
CD FUOCO
CD LUNA
TAU GIGLIO
TAU NOCE
CD FUOCO 7,8 %
CD LUNA 13,5 %
TAU GIGLIO 9,3 %
TAU NOCE 8,5 %
legge 104/92
104

10.3 PROGETTI TRASVERSALI

"DIAMOCI DEL TEMPO"

È un servizio di accoglienza offerto dalla comunità alloggio Tau a persone con disabilità, come forma di sollievo per le famiglie in orario diurno, sia feriale che festivo. Oltre all'assistenza, propone varie attività educative e ricreative.

"IL MIO PRESENTE, IL MIO FUTURO" - LEGGE 112/016

È un percorso di "emancipazione" dalla famiglia d'origine, che ha come obiettivo principale garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità.
Si sviluppa su due linee:
"Se ci provo ci riesco", rivolto a 5 persone impegnate in attività giornaliere, dal lunedì al venerdì, per sviluppare le proprie attività e competenze individuali;
"La Porziuncola", rivolto a gruppi di 5 persone alla volta, che per tre giorni alla settimana vivono un'esperienza di vita familiare, assieme ad un operatore e alcuni volontari all'interno di un appartamento situato nel parco del Villaggio S. Antonio.
Le giornate di presenza degli utenti della parte del progetto relativa alle attività giornaliere sono diminuite rispetto all'anno precedente, a causa della difficoltà economiche incontrate dalle famiglie a compartecipare al pagamento della retta, mentre invece è' aumentato il numero di giornate di presenza della parte abitativa del progetto.

ATTIVITA' GIORNALIERE - "Se provo ci riesco"

	2021	2022
nr utenti che hanno usufruito del servizio	5	6
giorni di erogazione del servizio	225	225
giornate di presenza di tutti gli utenti	821	421

ATTIVITA' ABITATIVE - "La Porziuncola"

	2021	2022
nr utenti che hanno usufruito del servizio	8	9
giorni di erogazione del servizio	120	120
giornate di presenza di tutti gli utenti	274	430

"SPAZIO FAMIGLIE DEL VILLAGGIO S. ANTONIO"

Da ottobre 2022 ha preso avvio il nuovo progetto Spazio Famiglie Villaggio S. Antonio, elaborato dal Villaggio in collaborazione con l'Associazione "Famiglie Ragazzi Disabili del Villaggio S. Antonio"; un progetto innovativo, in cui le famiglie e il Villaggio S. Antonio diventano protagonisti e trovano uno spazio di incontro e raccordo sui vari temi legati alla disabilità e ai servizi, con la convinzione che le esperienze maturate dalle famiglie nel corso degli anni costituiscano un patrimonio prezioso, che richiede di essere riconosciuto e valorizzato. Gli incontri hanno una cadenza mensile e si svolgono il sabato mattina. E' un percorso *in divenire*, sia per il Villaggio che per le famiglie, modulato e costruito "su misura" per la nostra realtà a seconda le esigenze che man mano si presentano. All'interno di questi incontri sono previsti dei momenti di accompagnamento spirituale condotti dal padre Guardiano del convento del Villaggio, p. Giancarlo Paris. Gli incontri sono sempre molto partecipati dai familiari e hanno portato a proficui confronti e alla raccolta di bisogni dei familiari quali l'attivazione di un servizio di riabilitazione funzionale in orario di frequenza dei Centri Diurni e di un servizio di supporto psicologico per i ragazzi e/o i loro familiari.

Dopo il blocco forzato dal 2020, nel 2022 sono riprese le attività con tutti i volontari a contatto con gli utenti. si è continuato a lavorare per far ripartire le attività dei volontari a contatto con gli utenti.

10.4 HAPPYCENTRO ED HAPPYCAMPO

E' un servizio educativo-ludico, che risponde alle esigenze dei ragazzi e delle famiglie nei pomeriggi durante la settimana, accogliendo bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni che frequentano la scuola primaria o secondaria di primo grado del territorio.
La forte presenza di volontari all'interno del servizio (un frate, una suora e una volontaria stabilmente, oltre a chierici, studenti in alternanza scuola-lavoro, volontari) permette alle famiglie di usufruire del servizio ad un costo accessibile a tutti. Il bene che si crea genera un altro bene più grande e questa è la forza dell'happycentro, "ti offro un bene in cambio di un altro bene".
Sono proposti anche momenti di spiritualità e inter-religiosi vista la forte presenza di bambini di diverse religioni.

TOTALE ISCRITTI A.S. 2022-2023	MEDIA PRESENZE GIORNALIERE	MASCHI	FEMMINE	SCUOLA PRIMARIA	SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO
37	22,4	32	5	34	3

Dal 12 al 18 giugno 2022 a Pieve Tesino si è svolto l'happyCampo, un campo estivo che ha coinvolto 12 ragazzi e 5 volontari.
Una bellissima esperienza di fede, amicizia e condivisione!

10.5 CENTRO ESTIVO "E- STATE INSIEME"

Il Centro Estivo è un'esperienza in cui ragazzi con disabilità e loro coetanei vivono momenti di gioco, svago, divertimento e condivisione, dove ogni ragazzo, con i suoi tempi e le sue capacità, vive un'esperienza di confronto, incontro, scambio e divertimento.
La presenza dei volontari gioca un ruolo fondamentale all'interno del centro estivo, in cui la loro presenza offre un contributo sia pratico sia, soprattutto, valoriale in termini di presenza e di approccio ai coetanei con disabilità, un contatto semplice, concreto, genuino come i ragazzi sanno fare tra loro. Si crea quella sinergia tra coetanei che permette di rendere il centro estivo un contesto di inclusione nel vero senso del termine.
La presenza di chierici, postulanti, frati e suore, permette di avere un contesto di valori antoniani e francescani quali l'accoglienza, il mettersi al passo degli ultimi e dei più fragili.

ANNO	MASCHI	FEMMINE	TOTALI ISCRITTI	MEDIA SETTIMANE FREQUENTATE
2017	7	2	9	3,8
2018	8	3	11	3,7
2019	5	4	9	3,2
2020	8	4	12	4,2
2021	8	4	12	3,3
2022	7	2	9	3,5
2023	8	5	13	3,7

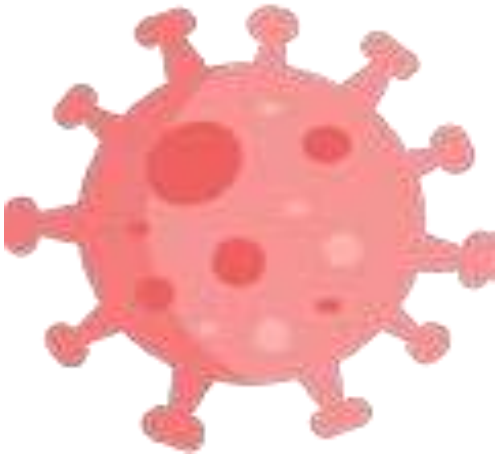
REDMI NOTE 6 PRO
MI DUAL CAMERA

11. Il costo della pandemia da Sars-Cov 19

Anche nel corso del 2022, in ottemperanza al piano regionale, utenti e operatori del Villaggio S. Antonio sono stati sottoposti a test di screening eseguiti in struttura con attrezzatura fornita dall'Azienda ULSS 6 e con il prezioso servizio di alcuni volontari.

2020	2021	2022
Giornate dedicate allo screening	Giornate dedicate allo screening	Giornate dedicate allo screening
60	292	155

Test effettuati	Test effettuati	Test effettuati
1364	3277	4852
972 su operatori	1841 su operatori	3456 su operatori
392 su utenti	1436 su utenti	1936 su utenti



DPI ACQUISTATI	2020	2021	2022
Gel igienizzante 250 ml	1.224	108	0
Guanti	75.200	156.960	1.400
Mascherine chirurgiche	14.100	9.000	0
Mascherine FFP2	3730	1.025	3.000
Visiere	76	1.005	20
Copriscarpe	100	100	1400
Cuffie	100	2.000	0
Tute	50	-	100
Camici	86	-	200
Totale pezzi DPI acquistati	94.666	170.198	6.120

SPESE E CONTRIBUTI COVID 19	**2020**	**2021**	**2022**
Spese emergenza Covid	€ 25.867	€ 19.104	€ 2.967
Contributi spese emergenza Covid	-€ 20.814	-€ 693	-€ 2.446
Totale spesa a carico	**€ 5.053**	**€ 18.411**	**€ 521**

12. Obiettivi di sviluppo e trasformazione del 2022

Di seguito si dettaglia il livello di raggiungimento degli obiettivi che ci si era prefissati per l'esercizio 2022.

• Programma di riorganizzazione di tutti i servizi del Villaggio S. Antonio, procedendo alla ridefinizione e all'accentramento delle funzioni relative al coordinamento dei diversi servizi afferenti all'area disabilità e ridefinendo gli incarichi assegnati al personale.	L'obiettivo è stato raggiunto attraverso l'assegnazione della funzione di coordinamento ad un'unica coordinatrice per l'area disabilità che dal 2023 è supportata da una co-coordinatrice per i Centri Diurni e dall'Ufficio del Personale.
• Ritornare ad una normalità di gestione del servizio più vicina alla realtà pre-covid compatibilmente con l'andamento epidemiologico	L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto nel 2022 a causa del permanere di alcune restrizioni sanitarie a livello nazionale. E' ripresa l'attività del Sabato con noi, la Montagna Terapia, Thai Chi, Nordic Walking.
• promuovere la spiritualità antoniana al Villaggio	Si è lavorato in questa direzione approfondendo le tematiche di spiritualità antoniana negli incontri di Spazio Famiglie con i familiari e negli incontri periodici di catechesi nei con utenti e dipendenti (quaresima, avvento, tredicina per la festa di S. Antonio, festa di S. Francesco, Festa del malato, preghiere per la Pace).
• aumentare il senso di appartenenza di ospiti, famiglie, personale e volontari del Villaggio condividendone *mission* e valori	Oltre agli incontri dello Spazio Famiglie, si sono create nuove occasioni di incontro con il personale e i volontari (Festa delle Famiglie, cene per i volontari e per i dipendenti, uscite per volontari e dipendenti, celebrazioni religiose in occasione di anniversari e commemorazioni).
• mantenere in essere i servizi già esistenti e prevederne di nuovi che rispondano alle esigenze delle famiglie	E' stato riattivato il Progetto "Diamoci del Tempo" per dare accoglienza alle persone con disabilità presso la comunità alloggio in orari di chiusura dei Centri Diurni; è stato attivato un posto per l'accoglienza programmata; lo Spazio Famiglie del Villaggio ha permesso di rilevare e monitorare dei nuovi bisogni di utenti e familiari; ripresa delle attività del Progetto "Sabato con noi".

• mantenere attivo e conforme il sistema Qualità per ottenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015	L'obiettivo è stato raggiunto.
• promuovere e implementare la formazione degli operatori utilizzando anche finanziamenti regionali e nazionali	E' continuato il percorso di formazione del personale su diversi fronti. Nel Bilancio Sociale il dettaglio della formazione effettuata nell'esercizio.
• mantenere e aumentare gli scambi con servizi e associazioni territoriali per una progettualità di inclusione	Compatibilmente con le restrizioni sanitarie imposte dalla normativa nazionale, sono gradualmente riprese le celebrazioni comunitarie (la Messa per S. Francesco e la Messa di Natale, la Messa per la tredicina al Santo), la Festa delle Famiglie in primavera nel parco del Villaggio aperta ai familiari, le attività del progetto "Sabato con Noi", la partecipazione alle marce del territorio (quella del Folpo a Noventa, di Sambruson e di Monselice), le uscite della Montagna-terapia in collaborazione con il CAI, la partecipazione alla Festa del Volontariato a Noventa, l'attività del Coro, l'allestimento della Mostra "Preziosi senza Tempo", la partecipazione al 56° Concorso Nazionale d'Arte "G.B. CROMER" di Agna con le opere degli Artisti dei Centri Diurni e della Comunità Alloggio, il Mercatino Natalizio al Santo condiviso con le altre opere caritative della Provincia dei Frati (Comunità S. Francesco di Monselice e Casa di Riposo Padre Kolbe di Pedavena), la collaborazione con l'Associazione Kervan presso "I Giardini dell'Arena di Padova", l'accoglienza di gruppi nella zona "S. Damiano" con attività svolte anche presso la comunità alloggio TAU, la castagnata per la Festa di S. Martino, le collaborazioni dell'Area Disabilità con gli alunni delle scuole, l'accoglienza di gruppi di giovani per fine settimana di volontariato, la partecipazione al concorso "Maestri d'amore", le visite a mostre artistiche, alla cappella degli Scrovegni, al Palazzo dei Carraresi, i soggiorni estivi in montagna e al mare, le vacanze in Svizzera.
• mantenere e favorire la ricerca, formazione, accoglienza dei volontari e studenti in alternanza scuola lavoro.	Il numero di volontari e studenti accolti è aumentato. Nel Bilancio Sociale la specifica dei numeri raggiunti.

13.Obiettivi di sviluppo e trasformazione del 2023

Per l'esercizio 2023 ci si ripropone di sviluppare ulteriormente i seguenti obiettivi:

- all'interno sviluppare un sistema stabile di attività trasversali tra i diversi servizi presenti al Villaggio che coinvolga utenti e personale diversi;
- con l'esterno lavorare per far diventare il Villaggio S. Antonio un luogo che accompagna le persone con disabilità verso percorsi di inclusione e cittadinanza e li aiuti ad essere cittadini tra gli altri cittadini;
- individuare e sperimentare forme innovative di sostegno e accompagnamento, sulla spinta di una mutata sensibilità sociale ed educativa che coglie l'insufficienza delle risposte in essere rispetto alla pluralità e complessità dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie;
- accrescere la professionalità degli educatori e coordinatori in merito al sistema di valutazione e progettazione basati sugli ICF utili per compilare le Schede di Valutazione Multidimensionale delle persone accolte definire il Progetto Personalizzato;
- ritornare ad una normalità di gestione del servizio più vicina alla realtà pre-covid;
- continuare a promuovere la spiritualità antoniana al Villaggio
- continuare ad aumentare il senso di appartenenza di ospiti, famiglie, personale e volontari del Villaggio condividendone *mission* e valori
- mantenere attivo e conforme il sistema Qualità per ottenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015
- continuare a promuovere e implementare la formazione degli operatori utilizzando anche finanziamenti regionali e nazionali
- mantenere e aumentare gli scambi con servizi e associazioni territoriali per una progettualità di inclusione
- mantenere e favorire la ricerca, formazione, accoglienza dei volontari e studenti in alternanza scuola lavoro.

14. Situazione economico-finanziaria

Il Villaggio S. Antonio non persegue, né direttamente, né indirettamente scopo di lucro ai sensi dell'art. 8 del Codice del Terzo Settore.

Il patrimonio del Villaggio S. Antonio, comprensivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate, è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e per il mantenimento della struttura.

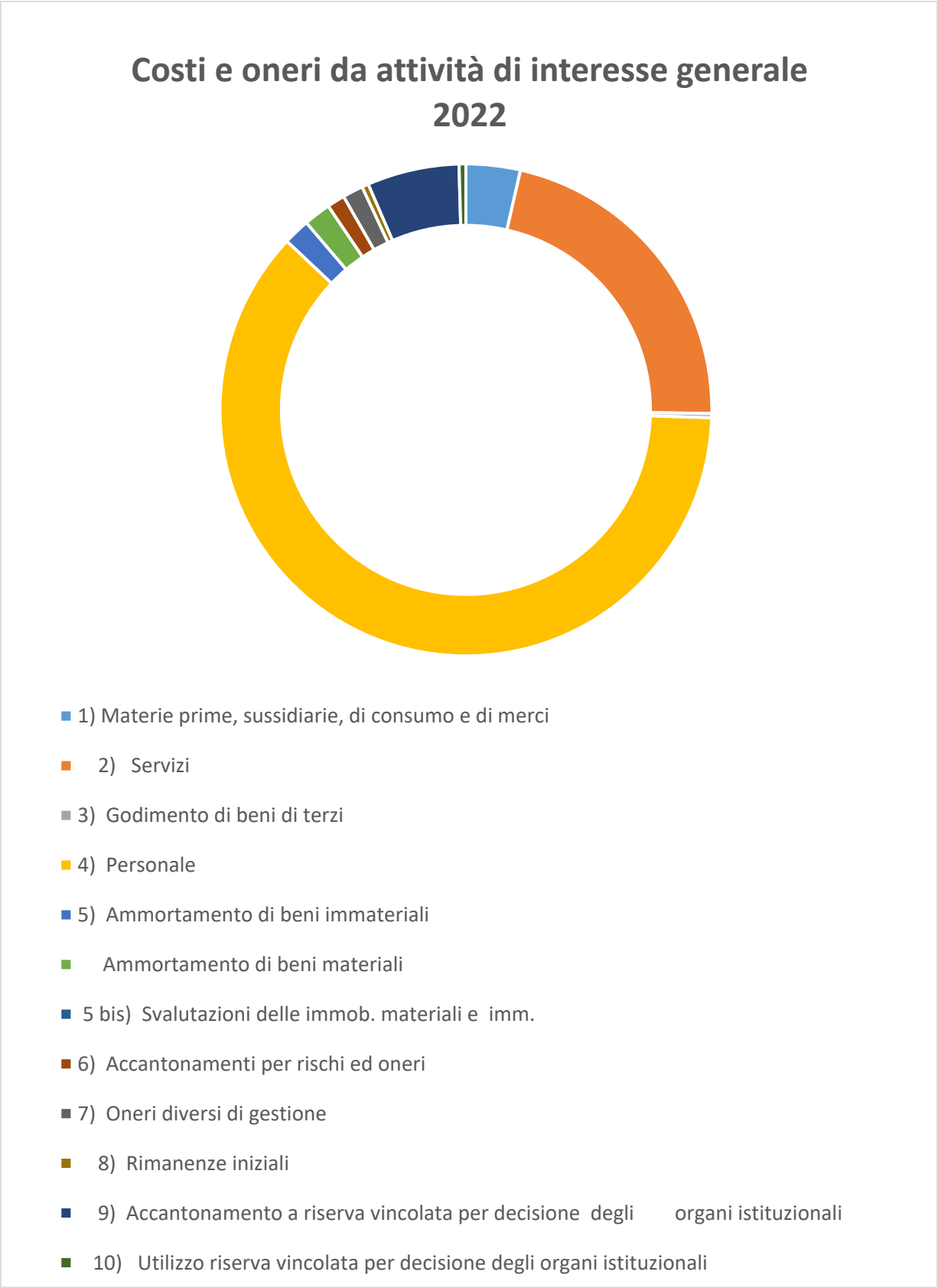
Di seguito si riportano dei grafici relativi all'andamento delle voci più significative del bilancio.

Per una visione approfondita dei dati economici e patrimoniali si rimanda al Rendiconto Gestionale, allo Stato Patrimoniale, alla Relazione di Missione.

COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

I *Costi e oneri da attività di interesse generale* consistono in tutti quei componenti negativi di reddito derivanti dalle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del decreto legislativo2 agosto 2017 e s.m.i., che per il Villaggio S. Antonio sono le prestazioni socio-sanitarie ed educative.

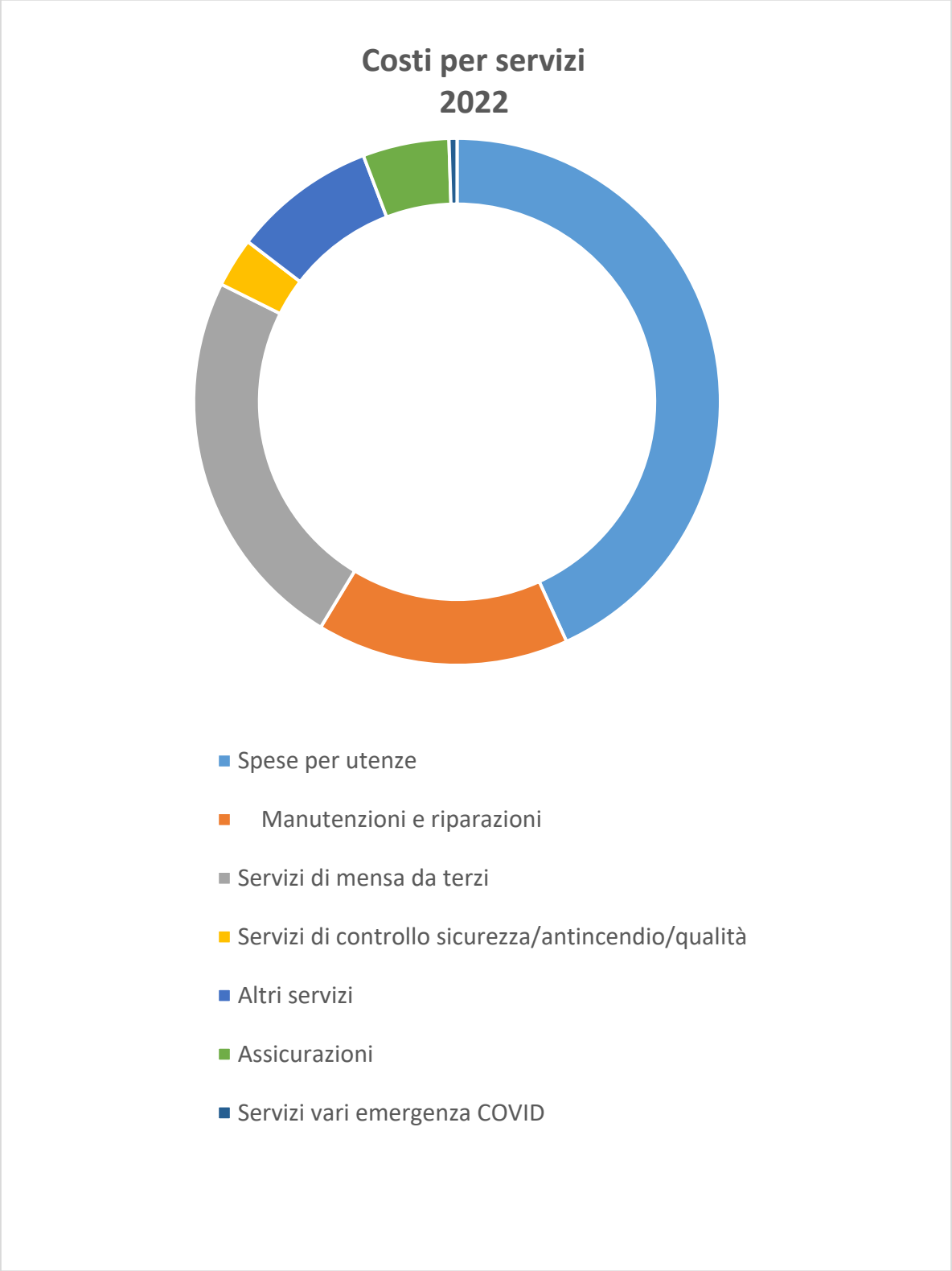
Descrizione	*Esercizio 2022*	*Percentuale*
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	99.387,08	3,60%
2) Servizi	604.141,79	21,87%
3) Godimento di beni di terzi	7.708,93	0,28%
4) Personale	1.714.774,21	62,07%
5) Ammortamento di beni immateriali	48.358,67	1,75%
Ammortamento di beni materiali	49.801,71	1,80%
5 bis) Svalutazioni immob. materiali e imm.	0,00	0,00%
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	32.485,00	1,18%
7) Oneri diversi di gestione	37.625,31	1,36%
8) Rimanenze iniziali	12.109,64	0,44%
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	168.700,00	6,11%
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-12.500,00	-0,45%
	2.762.592,34	100,00%

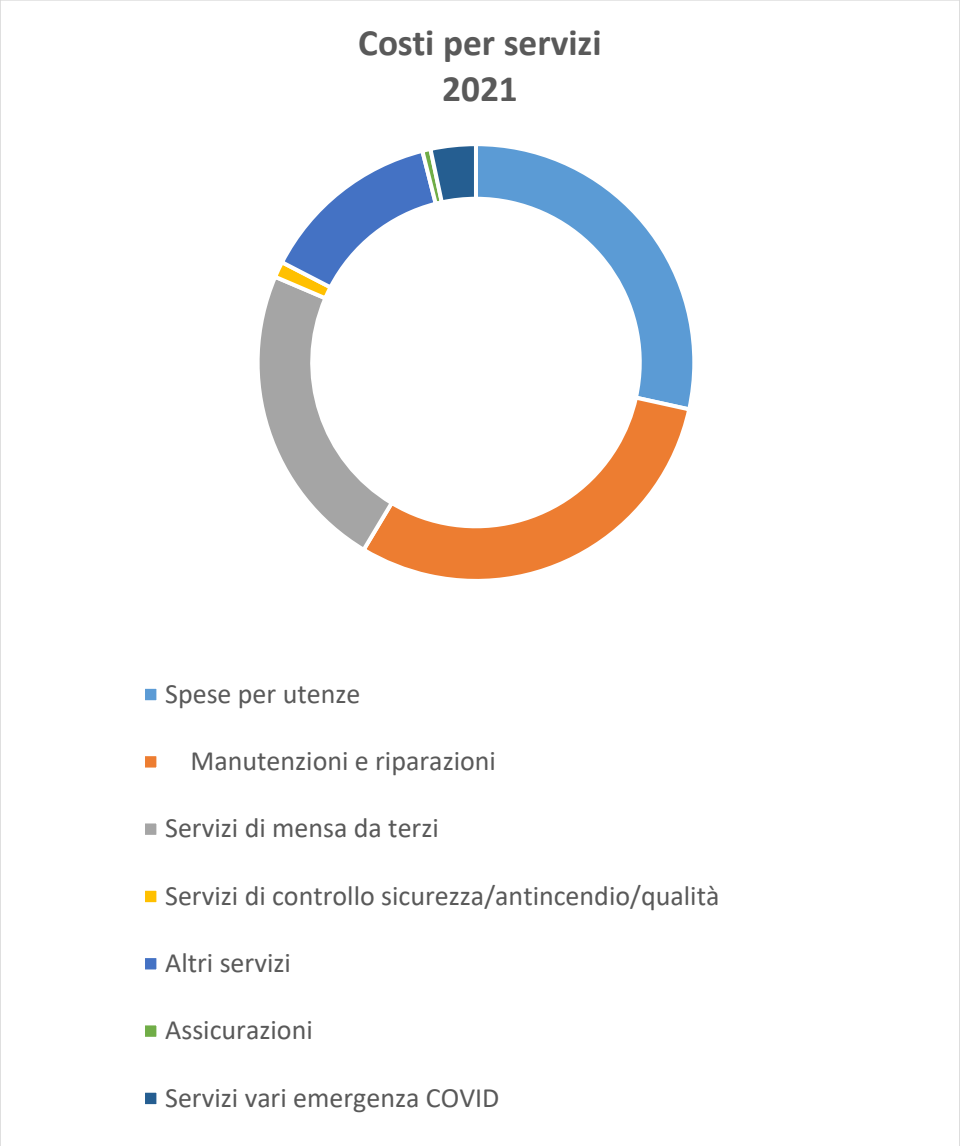

Costi e oneri da attività di interesse generale 2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
2) Servizi
3) Godimento di beni di terzi
4) Personale
5) Ammortamento di beni immateriali
Ammortamento di beni materiali
5 bis) Svalutazioni delle immob. materiali e imm.
6) Accantonamenti per rischi ed oneri
7) Oneri diversi di gestione
8) Rimanenze iniziali
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali

COSTI PER SERVIZI

Nella tabella sottostante si riporta il dettaglio delle principali voci che compongono i *Costi per servizi* e la variazione rispetto al precedente esercizio:

Descrizione	*Esercizio 2022*	*Esercizio 2021*	*Variazioni*
Spese per utenze	260.841,77	162.482,59	98.359,18
Manutenzioni e riparazioni	93.558,54	172.285,00	-78.726,46
Servizi di mensa da terzi	143.144,35	130.366,00	12.778,35
Servizi di controllo sicurezza/antincendio/qualità	18.363,46	6.695,75	11.667,71
Altri servizi	53.247,31	76.891,14	-23.643,83
Assicurazioni	32.019,38	3.461,00	28.558,38
Servizi vari emergenza COVID	2.966,98	19.104,00	-16.137,02
	604.141,79	571.285,48	32.856,31


Costi per servizi
2022
Spese per utenze
Manutenzioni e riparazioni
Servizi di mensa da terzi
Servizi di controllo sicurezza/antincendio/qualità
Altri servizi
Assicurazioni
Servizi vari emergenza COVID



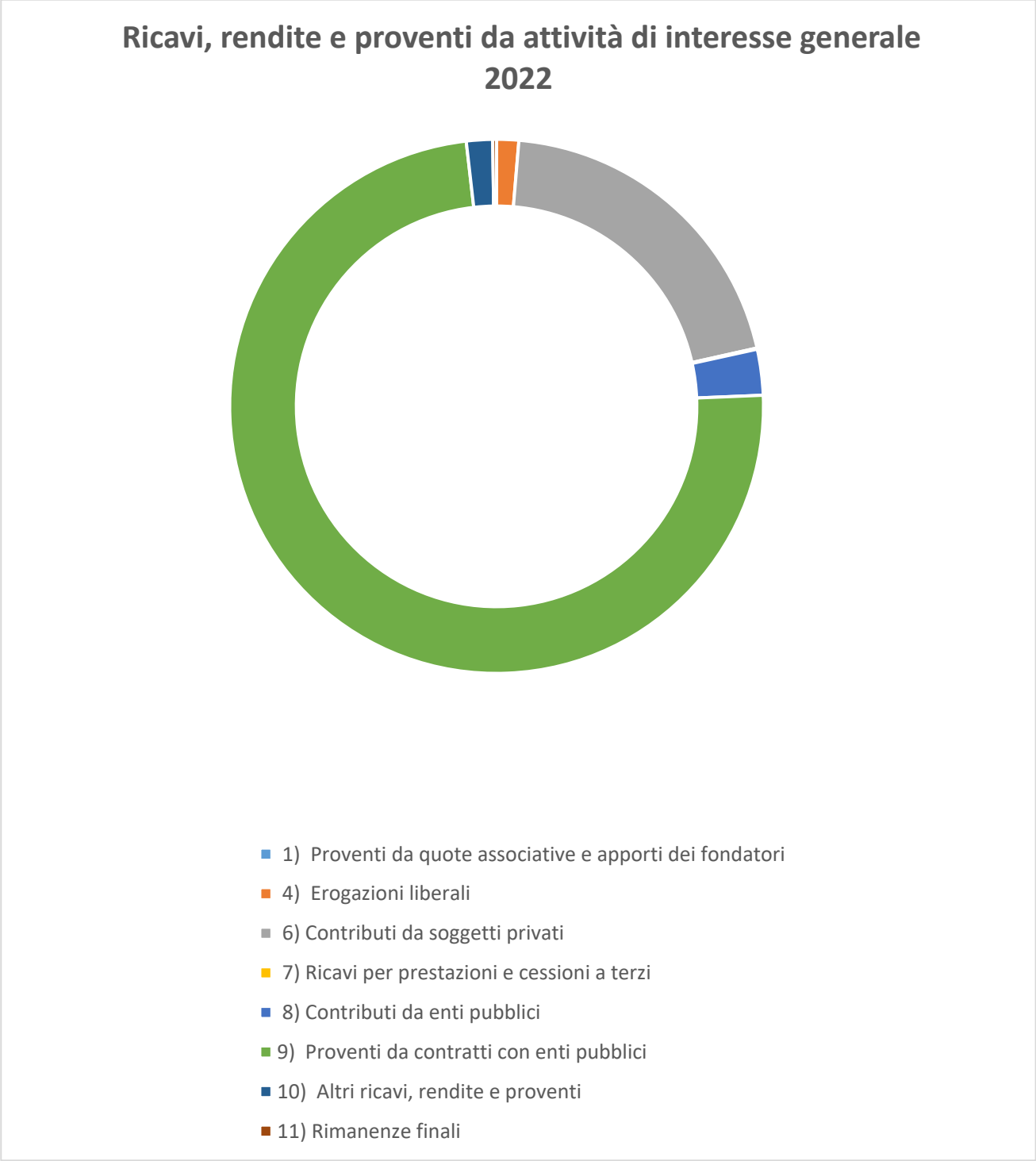
SPESE PER UTENZE

Descrizione	*Esercizio 2022*	*Esercizio 2021*	*Variazioni*	*%*
Energia elettrica	136.935,84	79.971,10	56.964,74	71,23
Gas metano centrale termica	69.627,31	37.705,43	31.921,88	84,66
Gas metano barchessa	11.759,98	13.058,04	-1.298,06	-9,94
Gas metano palestra e MK	17.600,77	10.648,62	6.952,15	65,29
Gas metano S. Damiano	782,97	1.430,38	-647,41	-45,26
Acqua	19.991,00	15.500,00	4.491,00	28,97
Servizi telefoniche	4.143,90	4.169,02	-25,12	-0,60
	260.841,77	162.482,59	98.359,18	

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

Includono tutti quei componenti positivi di reddito derivanti dalle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del decreto legislativo 2 agosto 2017 e s.m.i., che per il Villaggio S. Antonio sono le prestazioni socio-sanitarie ed educative.

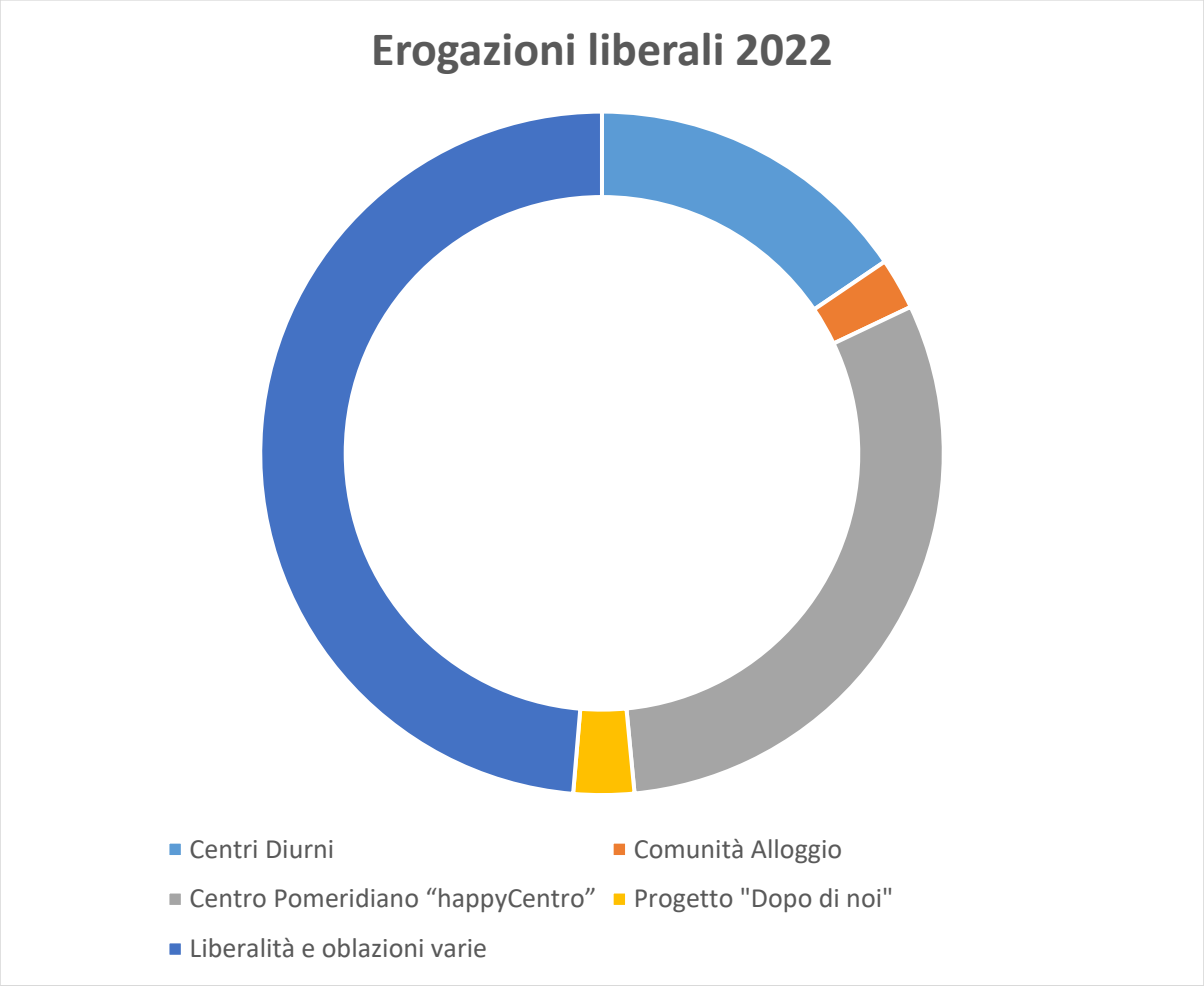
Descrizione	*Esercizio 2022*	*Esercizio 2021*	*Variazioni*
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	104.044,50	-104.044,50
4) Erogazioni liberali	38.358,44	86.698,82	-48.340,38
6) Contributi da soggetti privati	578.765,15	478.023,69	100.741,46
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.049,18	0,00	2.049,18
8) Contributi da enti pubblici	79.615,51	693,00	78.922,51
9) Proventi da contratti con enti pubblici	2.120.349,72	1.999.418,04	120.931,68
10) Altri ricavi, rendite e proventi	45.521,77	48.360,89	-2.839,12
11) Rimanenze finali	6.681,68	12.109,64	-5.427,96
TOTALE	2.871.341,45	2.729.348,58	141.992,87


Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale 2022
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori
4) Erogazioni liberali
6) Contributi da soggetti privati
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
8) Contributi da enti pubblici
9) Proventi da contratti con enti pubblici
10) Altri ricavi, rendite e proventi
11) Rimanenze finali

EROGAZIONI LIBERALI

Le *Erogazioni liberali* sono state elargite secondo la destinazione in dettaglio riportata.

Categoria di attività	*Esercizio 2022*	*Esercizio 2021*	*Variazioni*
Centri Diurni	5.951,88	8.359,40	-2.407,52
Comunità Alloggio	934,24	111,92	822,32
Centro Pomeridiano "happyCentro"	11.710,00	12.025,00	-315,00
Progetto "Dopo di noi"	1.100,00	370,68	729,32
Liberalità e oblazioni varie	18.662,32	65.831,82	-47.169,50
TOTALE	38.358,44	86.698,82	-48.340,38


Erogazioni liberali 2022
Centri Diurni
Comunità Alloggio
Centro Pomeridiano “happyCentro”
Progetto "Dopo di noi"
Liberalità e oblazioni varie

Erogazioni liberali 2021
Centri Diurni
Comunità Alloggio
Centro Pomeridiano “happyCentro”
Progetto "Dopo di noi"
Liberalità e oblazioni varie

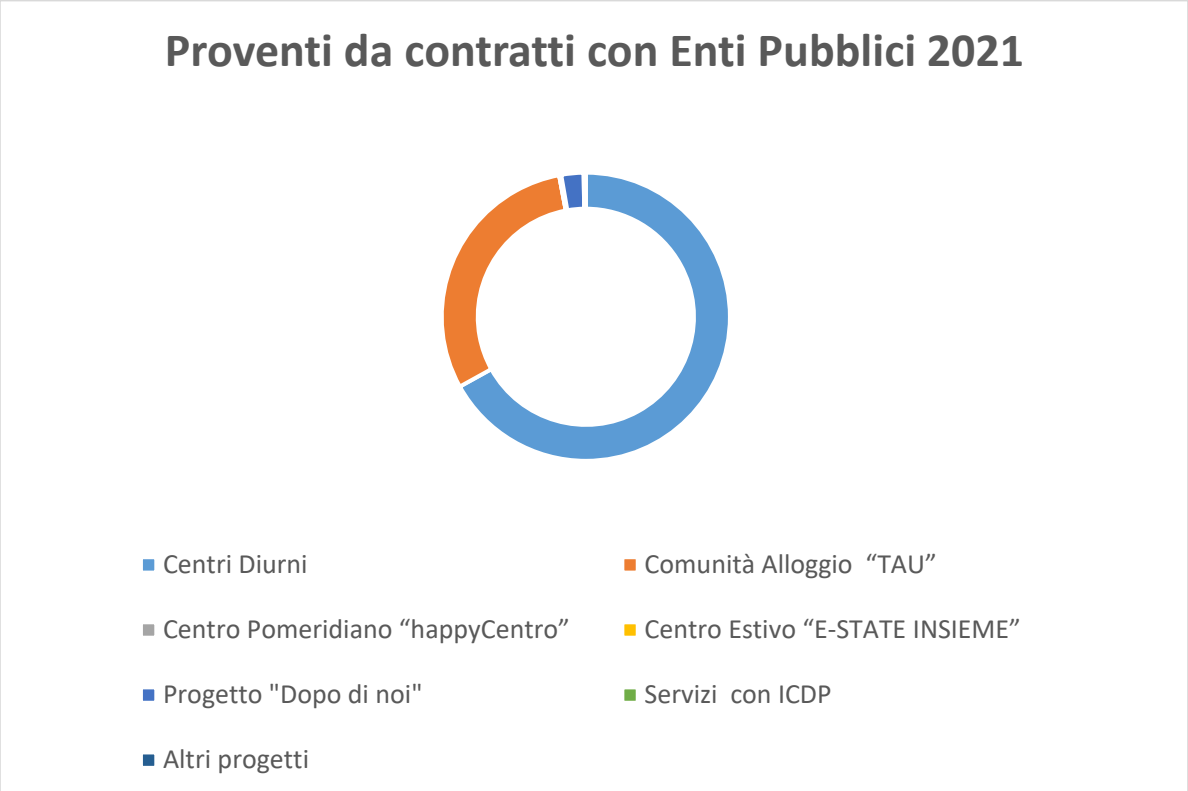
PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI

Consistono nei contributi ricevuti in forza degli accordi contrattuali per i servizi alla disabilità autorizzati all'esercizio e accreditati dalla Regione Veneto (Centri Diurni e Comunità Alloggio per persone con disabilità), dal Comune di Noventa e dall'Azienda ULSS 6 per il Centro Estivo, dall'Azienda Ulss 6 per il Progetto "Dopo di noi" e gli altri progetti e ICDP; trattasi di prestazioni di servizi socio-sanitari a carattere sinallagmatico.

L'ICDp è l'Impegnativa di Cura Domiciliare dedicata alle persone con grave disabilità psichica e intellettiva che riunisce gli interventi di promozione dell'autonomia personale e di aiuto personale contenuti nella precedente DGR 1859/2006, con l'obiettivo di sostenere la persona e la famiglia nel mantenere il miglior livello di qualità di vita possibile, favorendo la permanenza e l'integrazione nel proprio ambiente di vita.

Categoria di attività	*Esercizio 2022*	*Esercizio 2021*	*Variazioni*
Centri Diurni	1.447.204,68	1.338.584,89	108.619,79
Comunità Alloggio "TAU"	625.691,75	601.444,81	24.246,94
Centro Pomeridiano "happyCentro"	0,00	0,00	0,00
Centro Estivo "E-STATE INSIEME"	4.155,71	4.653,08	-497,37
Progetto "Dopo di noi"	40.396,43	49.791,53	-9.395,10
Servizi con ICDP	2.901,15	2.854,95	46,20
Altri progetti	0,00	2.088,78	-2.088,78
TOTALE	2.120.349,72	1.999.418,04	120.931,68

Proventi da contratti con Enti Pubblici 2022
Centri Diurni
Comunità Alloggio "TAU"
Centro Pomeridiano "happyCentro"
Centro Estivo "E-STATE INSIEME"
Progetto "Dopo di noi"
Servizi con ICDP
Altri progetti


Proventi da contratti con Enti Pubblici 2021
Centri Diurni
Comunità Alloggio "TAU"
Centro Pomeridiano "happyCentro"
Centro Estivo "E-STATE INSIEME"
Progetto "Dopo di noi"
Servizi con ICDP
Altri progetti

15. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'*organo di controllo*, costituito dal Revisore dei Conti Dott. Roberto La Lampa, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di *Fondazioni* e di ETS ai sensi del D.lgs. n. 117/2017.

16. Rinvio al bilancio economico e patrimoniale, alla Relazione di Missione e agli allegati

Parte integrante del presente documento è anche il Riesame della Direzione con i suoi allegati, che riporta, tra l'altro:

- analisi del contesto in cui opera il Villaggio S. Antonio
- analisi del rischio
- analisi dei processi aziendali con maggiore impatto sulla qualità
- analisi delle competenze (risorse umane)
- soddisfazione del cliente
- formazione del personale
- andamento indicatori, analisi e verifica del piano di miglioramento
- piano di miglioramento.

Si allegano inoltre le schede di alcuni dei Progetti promossi nell'anno 2022:

- Progetto "Mostra Preziosi senza Tempo" svoltasi a Padova dall'1 al 15 settembre 2022
- Locandina del concorso "Maestri d'amore"
- Giardini dell'Arena
- Montagna Terapia
- Thai Chi
- Nordic Walking
- Coro
- "Musica in Testa"
- Sambruson.

Noventa Padovana, 30 giugno 2023

La Direttrice
dott.ssa Lucia Vettore