



Carta dei Servizi

Fondazione "Opere del Santo – E.T.S." · Villaggio Sant'Antonio

Rev. 15 – aprile 2026

VIA CAPPELLO 79 – 35027 NOVENTA PADOVANA (PD)

TEL. 049 625066

Indice

Scopo della Carta dei Servizi	pag. 3
Origine e Storia del Villaggio Sant'Antonio	pag. 4
Mission, Qualità e Sicurezza	pag. 6
Organigramma	pag. 7
Centri Diurni per Persone con Disabilità	pag. 9
Comunità Alloggio "TAU"	pag.14
Il Mio Presente, Il Mio Futuro	pag.18
Spazio Famiglie del Villaggio Sant'Antonio	pag.20
Doposcuola "happyCentro"	pag.21
Centro Estivo "E-State Insieme"	pag.23
Volontariato e Informazioni di Contatto	pag.25

Scopo della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi della Fondazione Opere del Santo E.T.S. – "Villaggio Sant'Antonio" si propone come strumento di **trasparenza, informazione e impegno** verso gli utenti, le famiglie e il territorio.

Descrive i servizi offerti, le modalità di accesso e le caratteristiche della qualità garantita.

La Carta rappresenta uno strumento dinamico, soggetto a revisione periodica, orientato al **miglioramento continuo** dei servizi.

Come raggiungerci

Ci troviamo alle porte di Padova, nel Comune di **Noventa Padovana**, a pochi minuti dal casello autostradale A4 di Padova Est.

Puoi raggiungerci con il tuo mezzo privato oppure, da Padova, con i mezzi pubblici in circa **20 minuti** (linee BUS ITALIA in direzione Stra', fermata Villaggio Sant'Antonio, proprio di fronte alla struttura).

  vsa@villaggiosantantonio.it
 accoglienza@villaggiosantantonio.it
 operedelsanto@pro-pec.it

Origine e Storia del Villaggio Sant'Antonio

Le origini francescane

Il Villaggio Sant'Antonio nasce nel **1955 a Noventa Padovana (PD)**, per volere dei Frati Minori Conventuali della Basilica del Santo. Ispirati dallo spirito di fraternità e minorità di San Francesco d'Assisi e dalla dedizione di Sant'Antonio di Padova verso i più "piccoli", i frati, insieme alle Suore Francescane Missionarie di Assisi, si impegnano nell'accoglienza degli orfani presenti nel territorio padovano.

Nel corso degli anni, il Villaggio ha saputo evolversi e rispondere ai cambiamenti delle necessità sociali, ampliando progressivamente i propri servizi per includere

anche **persone con disabilità**, accanto alla tradizionale assistenza ai minori.

Oggi

Oggi il Villaggio Sant'Antonio opera come **Ente del Terzo Settore**, inserito a pieno titolo nella rete dei servizi sociali e sanitari del territorio. Dal dicembre 2017, la sua Direzione è passata a personale laico, ma la gestione continua a lavorare in stretta sinergia con la comunità dei frati.

Il tutto, mantenendo saldi i valori francescani di solidarietà, accoglienza e attenzione alla persona.

Centri Diurni

Fratello Fuoco – Sorella Luna

Progetti Durante e Dopo di Noi

Il Mio Presente, Il Mio Futuro

Centro Estivo

E-state Insieme

Comunità Alloggio

TAU

Doposcuola

happyCentro

Spazio Famiglie

Incontri e supporto



Mission, Qualità e Sicurezza

La nostra Mission

Fin dalla sua nascita, la Mission del Villaggio Sant'Antonio si concretizza nell'**attenzione alle persone e al territorio**, con l'obiettivo di leggere i bisogni, le richieste e le aspettative della comunità.

I principi ispiratori sono la **centralità della persona**, il rispetto per la vita e l'accettazione di tutte le sue espressioni. Siamo convinti che ogni persona debba godere degli stessi diritti fondamentali di tutti i cittadini. Il Villaggio Sant'Antonio opera con un team altamente qualificato e in continua formazione, impegnato a garantire servizi competenti e accurati, volti al miglioramento della qualità della vita delle persone che seguiamo.

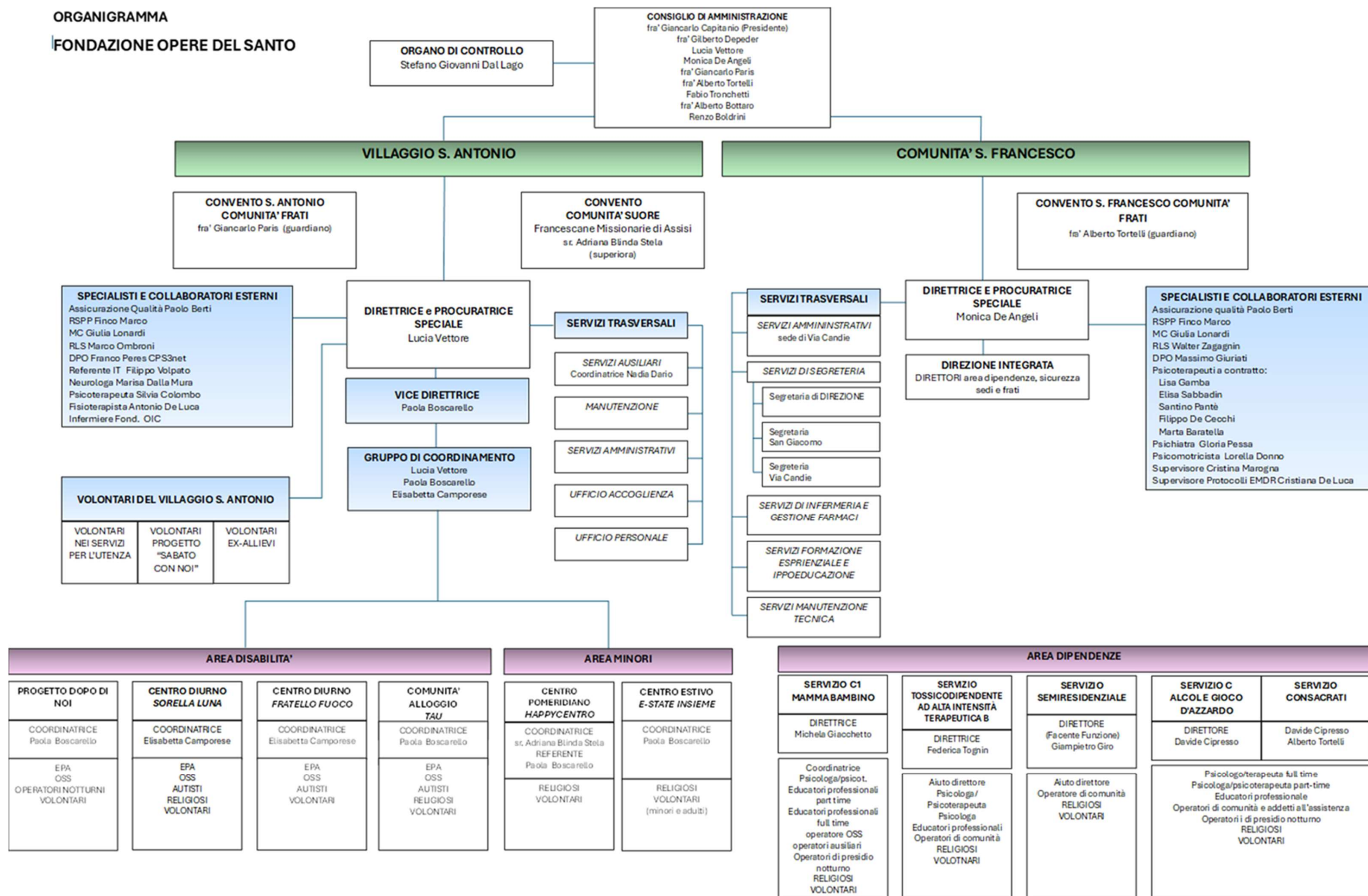
Politica per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori: Il Villaggio Sant'Antonio considera la salute e la sicurezza dei suoi lavoratori e degli utenti un aspetto cruciale e distintivo della sua attività, promuovendo una cultura della sicurezza, garantendo il rispetto delle normative, identificando e valutando i rischi, e assicurando formazione continua per tutto il personale.

Politiche per la Qualità

- Promuovere l'autonomia dell'utente e la sua inclusione sociale
- Migliorare la competenza e la professionalità del personale
- Favorire l'integrazione dell'Ente nel territorio di riferimento
- Incentivare il lavoro di rete e le collaborazioni
- Garantire il soddisfacimento dei bisogni del "sistema cliente"
- Ottimizzare costantemente l'efficacia del sistema di gestione della qualità

ORGANIGRAMMA

FONDAZIONE OPERE DEL SANTO





Centri Diurni per Persone con Disabilità

Fratello Fuoco

Sorella Luna

Il Villaggio Sant'Antonio è un centro **accreditato dalla Regione Veneto** per la gestione di due Centri Diurni dedicati a persone con disabilità.

Ogni Centro può accogliere fino a **30 utenti**, organizzati in piccoli gruppi per un intervento mirato e personalizzato.

I Centri sono attivi dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 15:30, per un totale di **227 giorni l'anno**.

Modalità di Accesso

L'accesso è regolato tramite l'assistente sociale del distretto di residenza. Dopo il parere dell'Unità Valutativa Multidimensionale (U.V.M.D.), viene definito un Progetto Personalizzato condiviso con famiglia e servizi sociali, soggetto a verifiche periodiche.

Referente: **Elisabetta Camporese** - Cell: 329 614 90 66 - e.camporese@villaggiosantantonio.it

Autonomie Personali

Igiene, cura del corpo, gestione dell'alimentazione, mantenimento di abilità scolastiche e funzionali, comunicazione facilitata.

Cognizione e Sviluppo

Lettura, scrittura, utilizzo di computer, attività grafiche, partecipazione alla definizione del menù settimanale.

Affettività e Relazioni

Pet therapy, musicoterapia, teatro, balli di gruppo, canto, attività di educazione affettiva.

Socializzazione e Inclusione

Uscite nel territorio, visite a mostre, gite

Servizi Accessori

- Trasporti: servizio attrezzato per persone non deambulanti, con accompagnatore e parco mezzi di proprietà
- Mensa: pasti equilibrati con possibilità di menù personalizzati
- Pulizie e Igiene: servizio affidato al personale interno

didattiche, accessi alle biblioteche, partecipazione a eventi pubblici.

Motricità e Benessere

Nordic Walking, Tai Chi, montagnaterapia, eventi sportivi, stimolazione sensoriale nella stanza Snoezelen.

Esplorazione Artistica

Ceramica, attività grafico-pittoriche, laboratorio carta riciclata, bricolage, cucito, vimini e orto-floricoltura.

Dimensione spirituale

Preparazione alle principali festività religiose e animazione di celebrazioni liturgiche.

Strutture e ambienti

I Centri Diurni sono ospitati in spazi recentemente ristrutturati, che garantiscono un ambiente luminoso, accogliente e sicuro, dotato di tecnologie moderne e ausili per facilitare le attività quotidiane.

Sono presenti spazi per attività motorie e ludiche, laboratori, sale da pranzo, una capiente sala per le conferenze utilizzata anche in occasione di eventi ricreativi, una grande palestra attrezzata, una cappella per il culto.

La struttura è immersa in un parco secolare che offre ampi spazi per passeggiate e attività motorie all'aperto, contribuendo al benessere degli utenti.

Risorse umane e formazione

Il personale dei Centri Diurni è composto da un team altamente qualificato, che include educatori, operatori socio-sanitari, e personale di supporto, con competenze specifiche nell'ambito educativo e socio-assistenziale. La formazione continua rappresenta un impegno fondamentale per garantire la qualità dei servizi. Ogni anno viene redatto un piano formativo che tiene conto delle necessità del personale e delle evoluzioni dei servizi offerti, con aggiornamenti periodici basati su feedback interni e sugli sviluppi normativi. L'équipe di gestione è composta da figure esperte, tra cui la vice-direttrice, la coordinatrice, e il responsabile della qualità e degli accreditamenti, che lavorano in stretta collaborazione con i consulenti esterni per assicurare il buon funzionamento dei servizi. Mensilmente l'équipe dei Centri Diurni è supportata dalla consulenza di un supervisore esterno.

Le diverse figure collaborano con gli operatori del territorio e svolgono lavoro di équipe per attività di programmazione, di verifica e di formazione in sinergia anche con le equipe della Comunità Alloggio TAU.

Collaborazione con il territorio

Il Villaggio Sant'Antonio è fortemente radicato nel territorio e collabora con numerosi enti e istituzioni locali per promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Le sinergie con scuole, le associazioni di categoria e aziende locali permettono la realizzazione di progetti congiunti, come percorsi di stage ed esperienze formative. La collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio garantisce una risposta integrata alle necessità degli utenti, promuovendo l'inclusione e la partecipazione attiva alla vita sociale della comunità.

Partecipazione delle famiglie

La relazione con la famiglia è indispensabile per realizzare efficacemente il Progetto Personalizzato; durante l'anno sono previsti dei colloqui periodici con i familiari allo scopo di condividere le strategie educative adottate, di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati al fine di predisporre un nuovo programma educativo annuale, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio ricevuto.

Sono previsti inoltre incontri collettivi per feste, cerimonie religiose, riunioni generali per la formazione e confronto. Si richiede ai familiari di comunicare l'insorgere di nuove situazioni che richiedano un adeguamento degli interventi.



Comunità Alloggio "TAU"

Il Villaggio Sant'Antonio è autorizzato e accreditato istituzionalmente dalla Regione Veneto per la gestione della Comunità Alloggio "TAU", servizio residenziale rivolto a persone adulte con disabilità prive di adeguato supporto familiare. Attiva tutto l'anno, 24 ore su 24, è organizzata in due nuclei abitativi:

Il Giglio

Nucleo abitativo con capienza massima di **10 posti**, per garantire un contesto di vita familiare e personalizzato.

Il Noce

Nucleo abitativo con capienza massima di **10 posti**, per garantire un contesto di vita familiare e personalizzato.

Finalità della Comunità

- Offrire un ambiente familiare, accogliente e relazionale
- Promuovere e mantenere le abilità residue
- Favorire l'integrazione sociale e la partecipazione attiva
- Sostenere e mantenere i legami familiari
- Garantire stabilità, sicurezza e continuità

L'accesso è regolato tramite l'**assistente sociale del distretto** di residenza. Dopo il parere dell'Unità Valutativa Multidimensionale (U.V.M.D.), viene definito un **Progetto Personalizzato** condiviso con famiglia e servizi sociali, soggetto a verifiche periodiche.

Referente: **Dott.ssa Paola Boscarello** - Cell: 329 614 8751 - vicedirettore@villaggiosantantonio.it

Strutture e ambienti

- Camere da 1 o 2 posti con bagno attrezzato
- Spazi comuni (soggiorno, sala da pranzo)
- Laboratori e ambienti per attività
- Palestra attrezzata e sala polivalente
- Cappella e stanza Snoezelen
- Ampio parco secolare per attività all'aperto

Progetti Specifici

- **Accoglienza Programmata:** residenzialità temporanea per weekend o brevi periodi a supporto delle famiglie
- **"Diamoci del Tempo":** servizio diurno di sollievo, anche festivo, con attività educative e ricreative

La Comunità si configura come una realtà **aperta e integrata nel territorio**, favorendo scambi, collaborazioni e opportunità di inclusione sociale. “TAU” rappresenta la “casa” degli ospiti: un luogo in cui si sviluppano esperienze di vita quotidiana, relazioni significative e percorsi di crescita personale, nel rispetto delle caratteristiche e dei bisogni di ciascuno.

Attività

La vita quotidiana in Comunità è organizzata sulla base di un Progetto Personalizzato, definito a partire dai bisogni, dalle capacità e dalle potenzialità della persona, e costantemente verificato nel tempo.

Le attività si svolgono sia in piccoli gruppi sia in forma individualizzata e si articolano nelle seguenti aree:

- **Autonomie Personali:** attività relative all'igiene, cura del corpo e gestione dell'alimentazione.
- **Socializzazione e Inclusione:** uscite nel territorio per potenziare abilità sociali e di integrazione, come la visita a mostre, gite e uscite didattiche, accessi alle biblioteche, la partecipazione a eventi pubblici.
- **Cognizione e Sviluppo Cognitivo:** lettura, scrittura, utilizzo di computer e attività grafiche, scelta del menù settimanale.
- **Motricità e Benessere:** attività fisiche come Nordic Walking, Thai Chi, attività motoria di base, educazione al movimento, montagnaterapia, partecipazione a marce ed eventi sportivi e altre pratiche motorie che promuovono il benessere psico-fisico, stimolazione sensoriale nella stanza Snoezelen.
- **Affettività e Relazioni Sociali:** attività ricreative e di socializzazione, come pet therapy, musicoterapia, teatro, balli di gruppo e canto, attività di educazione affettiva.
- **Esplorazione Artistica:** laboratori creativi e pratici per stimolare le attitudini artistiche e manuali, come ceramica, attività grafico-pittoriche, laboratorio carta.
- **Spiritualità:** partecipazione e preparazione alle principali festività religiose e momenti di celebrazione.

Risorse umane e formazione

Il servizio è gestito da un'équipe multidisciplinare composta da:

educatori professionali,

operatori socio-sanitari,

personale ausiliario.

Il coordinamento è affidato a una figura dedicata che garantisce l'organizzazione del servizio e la qualità degli interventi.

L'équipe:

lavora in stretta collaborazione con i servizi territoriali, i medici di medicina generale e gli specialisti di riferimento;

è supportata anche dalla consulenza di un medico neurologo;

partecipa a momenti strutturati di programmazione, verifica e lavoro d'équipe.

Volontari, frati e suore, che affiancano il personale nelle attività quotidiane. È presente la figura dell'infermiere che ogni settimana predispone le terapie farmacologiche di tutte le persone residenti secondo indicazioni terapeutiche del medico e/o dello specialista.

Il Mio Presente, Il Mio Futuro

DURANTE E DOPO DI NOI

PROGETTO SPERIMENTALE

Il progetto **"IL MIO PRESENTE, IL MIO FUTURO"**, nato dalla co-progettazione tra il Villaggio Sant'Antonio e l'Azienda ULSS 6 Euganea di Padova, si configura come un intervento sperimentale nell'ambito del "Durante e Dopo di Noi", finalizzato a promuovere percorsi di crescita personale, autonomia e avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità. I posti disponibili sono complessivamente 5, condivisi tra le due linee progettuali.

1

Linea Diurna

"Se Provo Ci Riesco"

Attiva 225 giorni/anno, lun-ven, ore 8.30-12.30.

Interventi educativi, riabilitativi e assistenziali individualizzati, laboratori mirati e organizzazione flessibile della giornata.

2

Linea Abitativa

"La Porziuncola"

Attiva 240 giorni/anno, lun-ven. Esperienza concreta di vita comunitaria: gestione degli spazi, preparazione dei pasti, organizzazione della vita quotidiana, uscite sul territorio.

Risorse Professionali

Vice-direttrice con funzioni di coordinamento e supervisione

Operatori socio-educativi per attività diurne e abitative

Operatore notturno per la linea abitativa

Centrale del progetto. Sono previsti:
colloqui periodici individuali;
incontri collettivi;

Personale ausiliario (mensa e pulizie)

Volontari per un contesto relazionale inclusivo

Partecipazione delle famiglie

La collaborazione con le famiglie rappresenta un elemento

momenti di condivisione in occasione di eventi e attività comunitarie.

Modalità di Accesso

L'accesso avviene tramite l'assistente sociale del Distretto Socio-Sanitario di residenza. L'ammissione è autorizzata dalla Direzione dei Servizi Sociali dell'AULSS 6, previo parere dell'UVMD.

Referente: **Dott.ssa Paola Boscarello** - Cell: 329 614 8751 - vicedirettore@villaggiosantantonio.it

Spazio Famiglie del Villaggio Sant'Antonio

Da ottobre 2022 ha preso avvio il progetto **Spazio Famiglie**, elaborato dal Villaggio in collaborazione con l'Associazione "Famiglie Ragazzi Disabili del Villaggio Sant'Antonio".

Un progetto innovativo in cui le famiglie e il Villaggio diventano protagonisti e trovano uno spazio di incontro e raccordo sui vari temi legati alla disabilità e ai servizi.

All'interno degli incontri sono previsti momenti di **accompagnamento spirituale** condotti dal padre Guardiano del convento del Villaggio.

Gli incontri hanno portato a proficui confronti e alla raccolta di bisogni dei familiari, tra cui l'attivazione di un servizio di **riabilitazione funzionale** e di un servizio di **supporto psicologico** per i ragazzi e/o i loro familiari.

Doposcuola "happyCentro"

happyCentro – Definizione e Finalità

L'**happyCentro** è un servizio educativo e ricreativo pomeridiano rivolto a bambini e ragazzi dai **6 ai 14 anni**, frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Nasce dalla collaborazione tra il Villaggio Sant'Antonio, l'Associazione Genitori della Scuola Santini, l'Istituto Comprensivo Santini, l'Amministrazione Comunale e la Parrocchia di Noventa Padovana.



Organizzazione del Pomeriggio



Le attività sono realizzate grazie alla presenza di un'équipe composta da volontari, da una suora e da due frati delle comunità del Villaggio. I genitori e altri familiari degli iscritti possono partecipare attivamente alla vita del servizio, offrendo il proprio contributo come volontari, in collaborazione e sotto il coordinamento dell'équipe educativa. All'interno dell'happyCentro, bambini e ragazzi sono posti al centro di un progetto attento ai loro bisogni evolutivi e orientato alla promozione del benessere relazionale, in un clima di collaborazione, partecipazione e protagonismo. Ogni momento della giornata rappresenta un'occasione finalizzata a:

- sviluppare abilità personali e sociali;
- favorire il riconoscimento delle proprie risorse e dei propri limiti;
- promuovere l'autostima e l'autonomia;
- sostenere relazioni positive e rispettose.

Il percorso è annualmente declinato attraverso un tema guida, che orienta e caratterizza le diverse attività proposte. L'happyCentro è attivo indicativamente da metà settembre fino al termine dell'anno scolastico, seguendo il calendario scolastico regionale.

Informazioni e iscrizioni

L'inserimento all'happyCentro è preceduto da un colloquio conoscitivo con i genitori e il bambino/ragazzo, finalizzato a favorire una reciproca conoscenza e a valutare i bisogni e le modalità di inserimento più adeguate.

Per fissare un appuntamento è possibile contattare il servizio dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 15.00 – 18.00, oppure inviare una richiesta tramite e-mail.

Le iscrizioni sono accolte fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Referente: **Suor Adriana Blinda** - Cell: 340 599 4011 - happycentro@villaggiosantantonio.it

Centro Estivo "E-State Insieme"

Il Centro Estivo **"E-STATE INSIEME"** è un servizio educativo e ricreativo rivolto a ragazzi con disabilità e ai loro coetanei, finalizzato a promuovere esperienze inclusive di gioco, socializzazione e condivisione. Attivo dalla conclusione dell'anno scolastico fino alla fine di luglio, dal lunedì al venerdì, con orario **8.30 – 15.00**.

Programma della Giornata

8.30 – 9.15

Accoglienza e attività ludiche libere o guidate

9.15 – 10.45

Presentazione tema della giornata e attività all'aperto

10.45 – 12.30

Merenda, tempo libero e laboratori

12.45 – 15.00

Pranzo e attività pomeridiane (relax, laboratori, giochi)

Prima dell'iscrizione è previsto un colloquio conoscitivo con i genitori e il ragazzo per valutare bisogni e modalità di partecipazione più adeguate.

Attività Proposte

- Giochi e attività all'aperto nel parco del Villaggio
- Uscite settimanali nel territorio
- Laboratori creativi, manuali ed espressivi
- Attività ludiche e sportive
- Laboratorio di cucina settimanale

Gli Spazi

- Spazi interni climatizzati, accessibili e attrezzati
- Campi da calcio, basket e pallavolo
- Palestra, sala giochi, sala mensa, aree laboratori
- Servizi igienici attrezzati e ascensori

Referente: **Dott.ssa Paola Boscarello** - Cell: 329 614 8751 - vicedirettore@villaggiosantantonio.it



Volontariato e Informazioni di Contatto

Il Villaggio Sant'Antonio promuove e valorizza il **volontariato** come elemento fondamentale dei propri servizi, attraverso percorsi di sensibilizzazione, formazione e coinvolgimento attivo di persone di tutte le età.

Sabato con Noi

Gruppo di volontari che si ritrova un sabato pomeriggio al mese (15.00–18.00, da ottobre a maggio) insieme a persone con disabilità, per condividere attività ricreative, uscite e momenti di socializzazione.

Volontari nei Servizi

Giovani e adulti che prestano servizio nei diversi ambiti del Villaggio (Centri Diurni, Comunità TAU, Porziuncola, happyCentro e Centro Estivo), affiancando gli operatori nella dimensione relazionale.

Gruppo Ex-Allievi

Gruppo numeroso e motivato di volontari ex allievi che si incontrano settimanalmente per offrire tempo e competenze in attività di manutenzione e cura degli spazi, in uno spirito di condivisione e servizio.

Riferimento: **Luigi Zamuner**
Tel. 049 625066

Contatti:

E-mail Generale
vsa@villaggiosantantonio.it

PEC
operedelsanto@propec.it

Accoglienza
accoglienza@villaggiosantantonio.it

Telefono 049 625066

Gradimento, Reclami e Miglioramento

Per garantire il miglioramento continuo, il Villaggio Sant'Antonio si impegna a:

- Rilevare annualmente il grado di soddisfazione degli utenti e delle famiglie
- Analizzare reclami e segnalazioni
- Monitorare il benessere organizzativo del personale